



FARONICS
SYSTEMPROFILER™

Benutzerhandbuch

SEE The Whole Picture

Letzte Änderung: Mai 2009

© 1999 - 2009 Faronics Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler und WINSelect sind Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen der Faronics Corporation. Alle anderen Firmen- und Produktnamen sind Marken ihrer jeweiligen Besitzer.

Inhalt

Vorwort	5
Wichtige Informationen	6
Informationen zu Faronics	6
Produktdokumentation	6
Technischer Support	7
Kontaktinformationen	7
Einführung	8
Faronics System Profiler Standard - Übersicht	9
Über Faronics System Profiler Standard	9
Systemanforderungen	10
Faronics System Profiler Standard ausführen	11
Faronics System Profiler Standard ausführen	12
Auf Faronics System Profiler Standard zugreifen	13
Faronics System Profiler Standard verwenden	15
Faronics System Profiler Standard — Knoten	16
Knoten „Zusammenfassung“	17
Knoten „Faronics Software“	18
Knoten „Maschine“	19
Knoten „Betriebssystem“	20
Knoten „Hardware“	21
Knoten „Laufende Programme“	22
Knoten „Installierte Anwendungen“	23
Menu „Hilfe“	24
Einen vorhandenen Bericht aus Faronics System Profiler Standard öffnen	25
Einen Bericht aus Faronics System Profiler Standard speichern	26
Einen Bericht aus Faronics System Profiler Standard an Faronics senden	27
Faronics System Profiler Standard schließen	29

Vorwort

Dieses Benutzerhandbuch erläutert die Ausführung und Verwendung von Faronics System Profiler Standard.

Themen

Wichtige Informationen

Technischer Support

Wichtige Informationen

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen über Ihr Faronics-Produkt.

Informationen zu Faronics

Faronics liefert marktführende Lösungen, die dabei helfen, komplexe IT-Umgebungen zu verwalten, zu vereinfachen und abzusichern. Unsere Produkte stellen eine hundertprozentige Verfügbarkeit von Maschinen sicher und haben bereits einen dramatischen Einfluss auf das tagliche Leben Tausender von Fachleuten im Informationstechnologiebereich gehabt. Bildungsinstitutionen, Einrichtungen des Gesundheitswesens, Bibliotheken, Regierungsorganisationen und Firmen profitieren von den marktzentrisch fokussierten Technologieinnovationen von Faronics.

Produktdokumentation

Die folgenden Dokumente bilden das Dokumentationspaket für Faronics System Profiler Standard:

- *Faronics System Profiler Standard Benutzerhandbuch* — Dieses Dokument hilft Ihnen bei der Verwendung des Produkts.
- *Faronics System Profiler Standard Versionshinweise* — Dieses Dokument führt die neuen Funktionen sowie bekannte und gelöste Probleme auf.
- *Faronics System Profiler Standard readme.txt*

Technischer Support

Alle Anstrengungen wurden unternommen, um diese Software benutzerfreundlich und problemfrei zu gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, setzen Sie sich bitte mit unserem technischen Kundendienst in Verbindung

E-Mail: support@faronics.com

Tel: +1-800-943-6422 oder +1-604-637-3333

Betriebszeiten: 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Pazifische Zeit)

Kontaktinformationen

- Internet: www.faronics.com
- E-Mail: sales@faronics.com
- Tel: +1-800-943-6422 oder +1-604-637-3333
- Fax: +1-800-943-6488 oder +1-604-637-8188
- Betriebszeiten: 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Pazifische Zeit)
- Adresse: Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramon, CA 94583
USA

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC V7Y 1G5
Kanada

Einführung

Faronics System Profiler Standard ist ein Dienstprogramm, das eine detaillierte Bestandsaufnahme der Konfiguration und der Eigenschaften eines Arbeitsplatzes durchführt.

Themen

Faronics System Profiler Standard - Übersicht
Systemanforderungen

Faronics System Profiler Standard - Übersicht

Über Faronics System Profiler Standard

Faronics System Profiler Standard bietet sowohl eine Zusammenfassung als auch einen detaillierten Bericht der folgenden Komponenten eines Systems:

- Zusammenfassung — ein vollständiger knapper Überblick über das System.
- Faronics Software
 - Name der Faronics Software
 - Version
 - Installationsverzeichnis
 - Treibername
 - Treiberstatus
 - Produktspezifische Informationen
- Maschine
- Betriebssystem
- Hardware
 - Desktop-Monitor
 - Physische Laufwerke
 - Logische Laufwerke
 - Physischer Speicher
 - Cache
 - CPU
 - BIOS
 - Hauptplatine
 - Netzwerkverbindung
- Laufende Programme
- Installierte Anwendungen

Systemanforderungen

Für Faronics System Profiler Standard gelten die folgenden Systemanforderungen:

- Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server und Windows 2008 Server.
- Internet Explorer 6.0 oder höher.

Faronics System Profiler Standard ausführen

Dieses Kapitel beschreibt die Ausführung von Faronics System Profiler Standard.

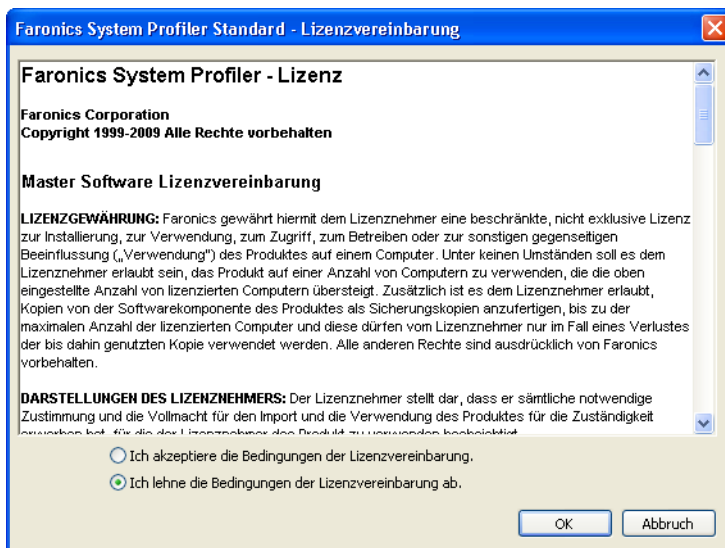
Themen

Faronics System Profiler Standard ausführen

Faronics System Profiler Standard ausführen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Faronics System Profiler Standard auszuführen:

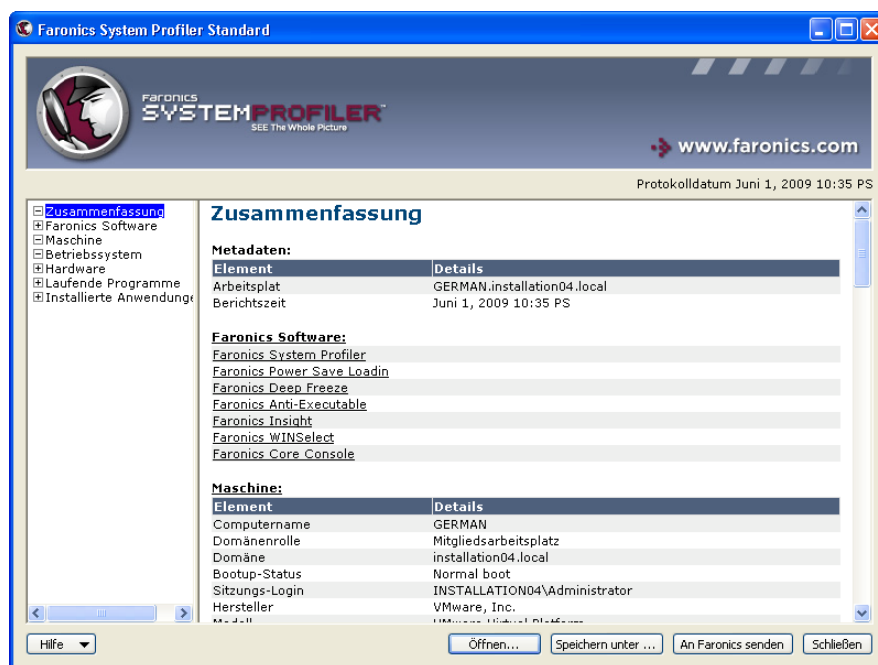
1. Klicken Sie doppelt auf die .exe-Datei, um Faronics System Profiler Standard auszuführen.
2. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Die Lizenzvereinbarung wird nur angezeigt, wenn Faronics System Profiler Standard erstmalig ausgeführt wird. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.



3. Der Bericht wird generiert.



4. Faronics System Profiler Standard wird mit dem Bericht gestartet.



Faronics System Profiler Standard installiert nichts auf Ihrem Computer. Faronics System Profiler Standard markiert jedoch in der Registerdatenbank, dass Sie die Lizenzvereinbarung akzeptiert haben.

Auf Faronics System Profiler Standard zugreifen

Sie können auf Faronics System Profiler Standard zugreifen, indem Sie doppelt auf die Datei *Faronics System Profiler.exe* klicken.

Faronics System Profiler Standard verwenden

Dieses Kapitel erläutert die Verwendung von Faronics System Profiler Standard.

Themen

Faronics System Profiler Standard — Knoten

Knoten „Zusammenfassung“

Knoten „Faronics Software“

Knoten „Maschine“

Knoten „Betriebssystem“

Knoten „Hardware“

Knoten „Laufende Programme“

Knoten „Installierte Anwendungen“

Menu „Hilfe“

Einen vorhandenen Bericht aus Faronics System Profiler Standard öffnen

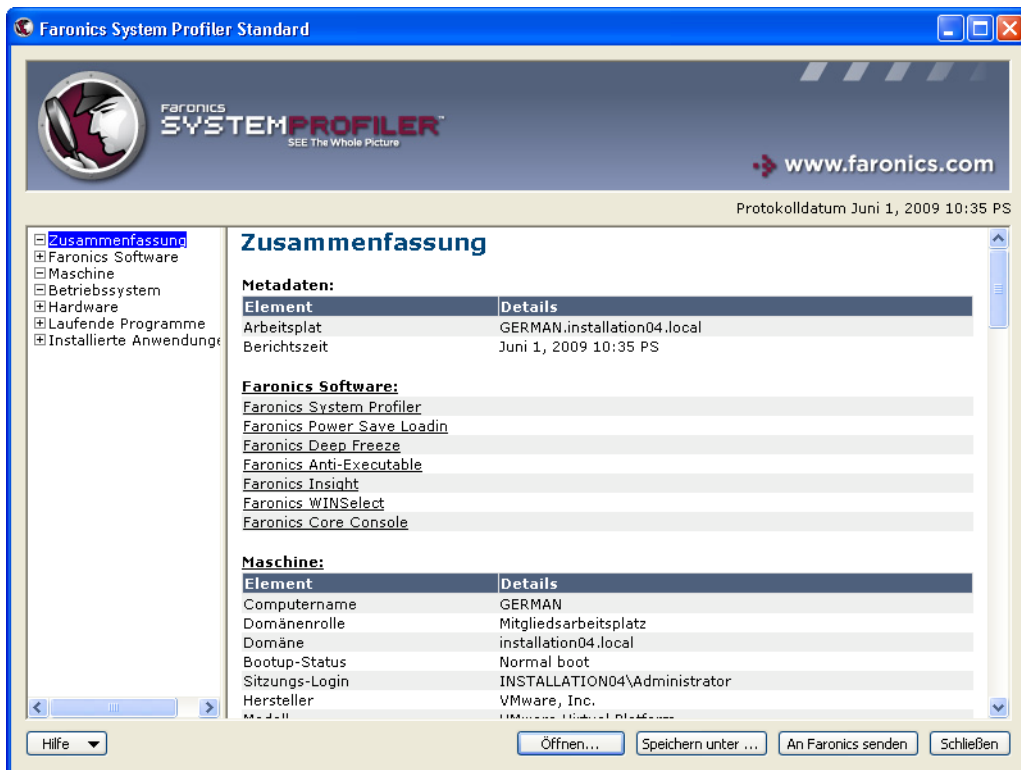
Einen Bericht aus Faronics System Profiler Standard speichern

Einen Bericht aus Faronics System Profiler Standard an Faronics senden

Faronics System Profiler Standard schließen

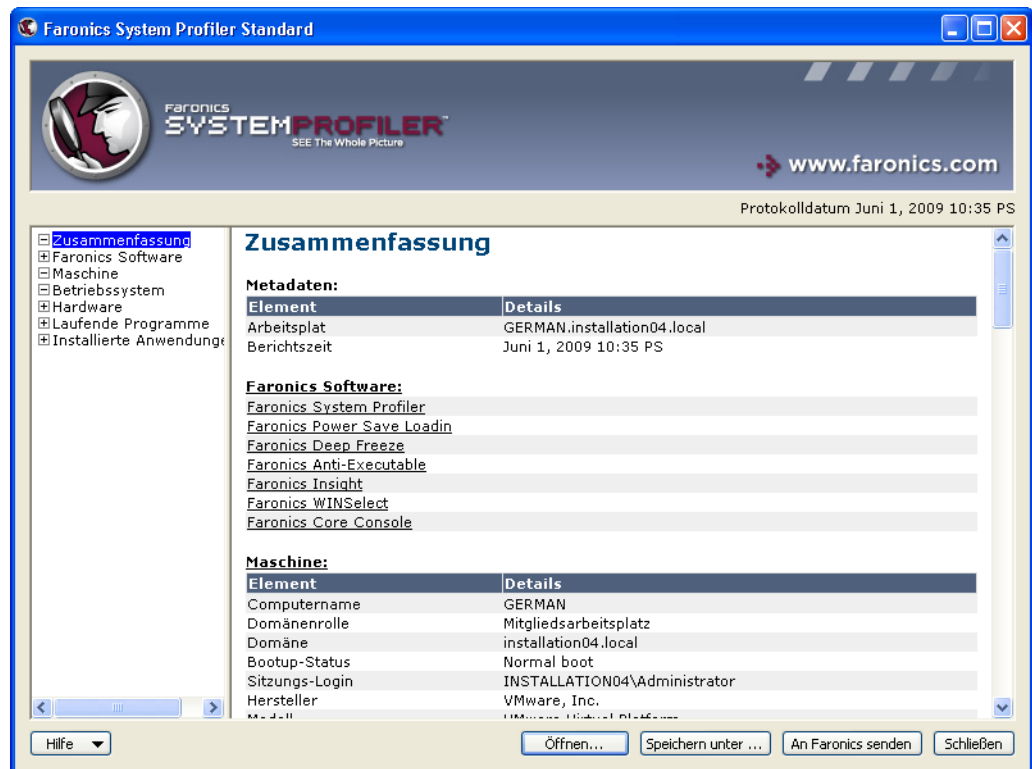
Faronics System Profiler Standard — Knoten

Faronics System Profiler Standard bietet mehrere Knoten, über die die Systemkomponenten angezeigt werden können. Klicken Sie auf einzelne Knoten, um die Unterknoten der Kategorie anzuzeigen.



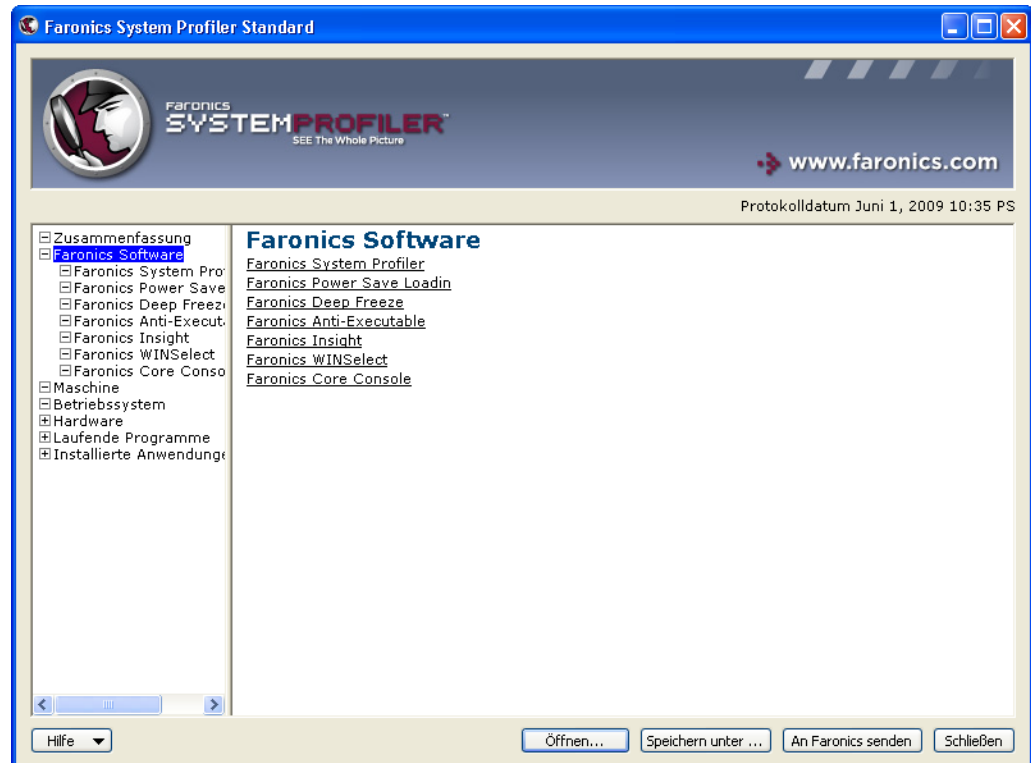
Knoten „Zusammenfassung“

Der Knoten „Zusammenfassung“ zeigt die gesamte Systemzusammenfassung an:



Knoten „Faronics Software“

Der Knoten „Faronics Software“ zeigt die gesamte Liste der Faronics Software als Unterknoten an:

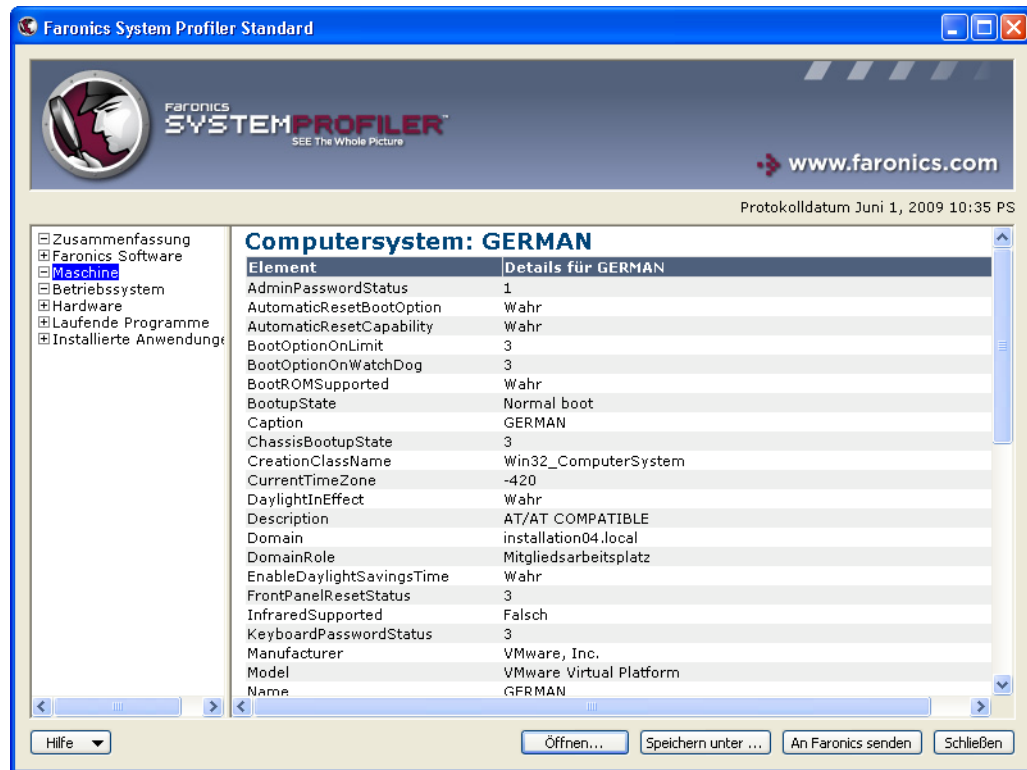


Der Knoten „Faronics Software“ zeigt die folgenden Informationen an:

- Name der Faronics Software
- Version
- Installationsverzeichnis
- Treibername
- Treiberstatus
- Produktspezifische Informationen

Knoten „Maschine“

Der Knoten „Maschine“ zeigt die Systemkonfiguration und die Einstellungen an:



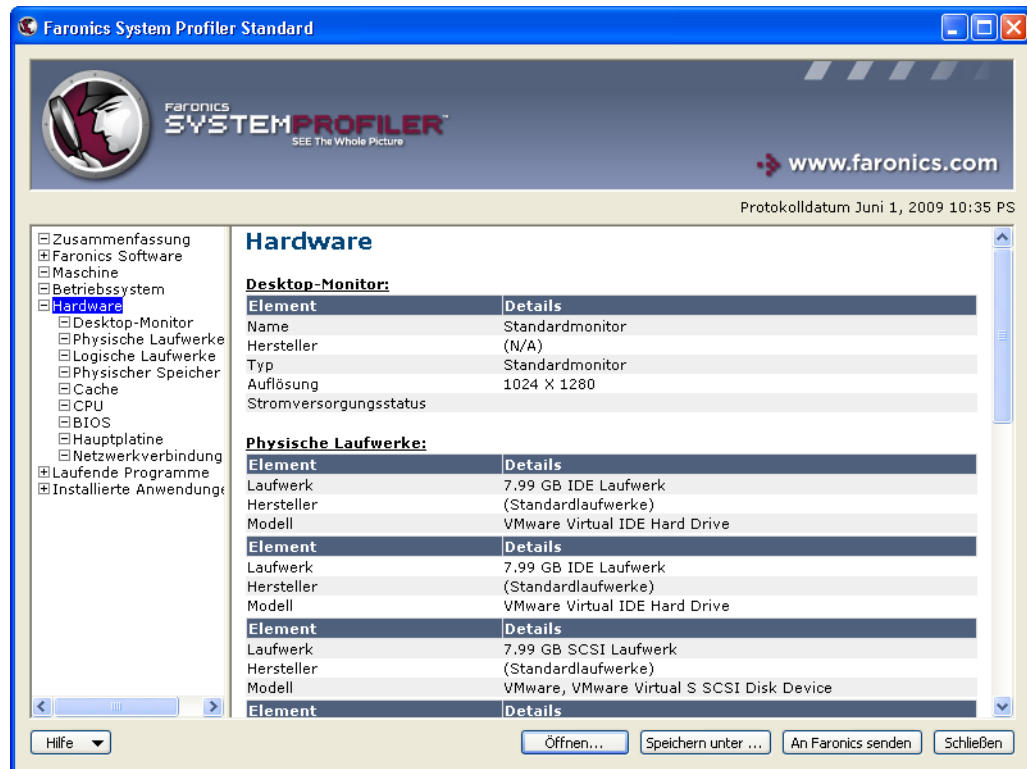
Knoten „Betriebssystem“

Der Knoten „Betriebssystem“ zeigt die Konfiguration und die Einstellungen des auf dem System installierten Betriebssystems an:



Knoten „Hardware“

Der Knoten „Hardware“ zeigt die vollständige Liste der auf dem System installierten Hardware an:

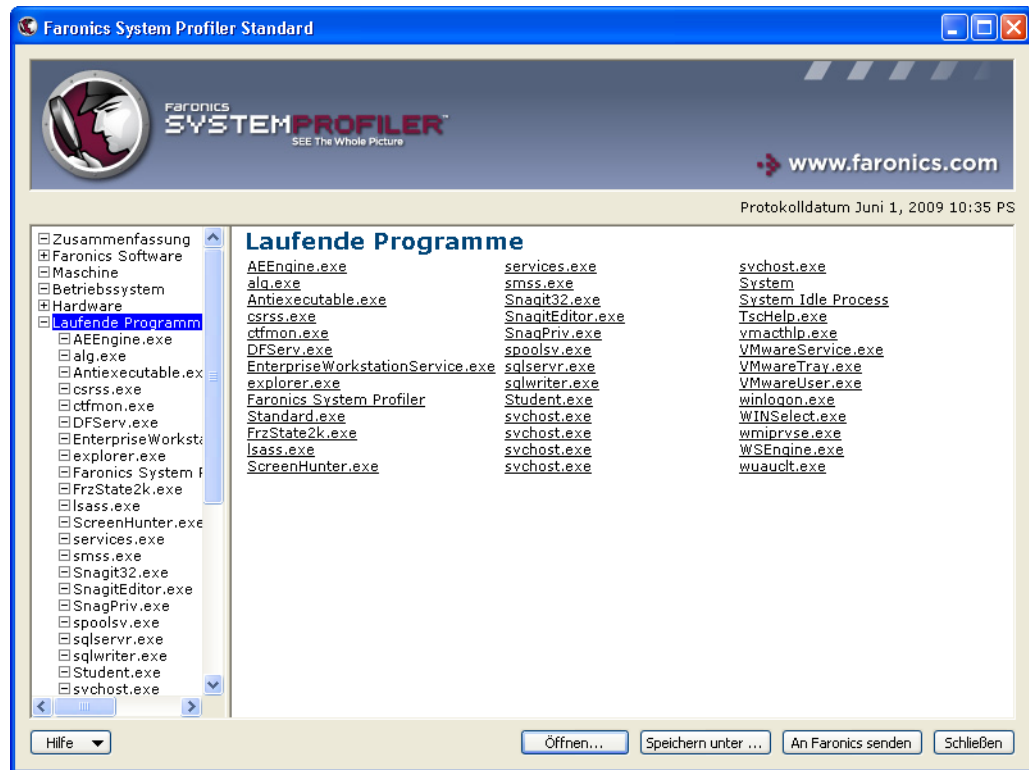


Der Hardware-Knoten bietet die folgenden Unterknoten, die detaillierte Informationen enthalten:

- Desktop-Monitor
- Physische Laufwerke
- Logische Laufwerke
- Physischer Speicher
- Cache
- CPU
- BIOS
- Hauptplatine
- Netzwerkverbindungen

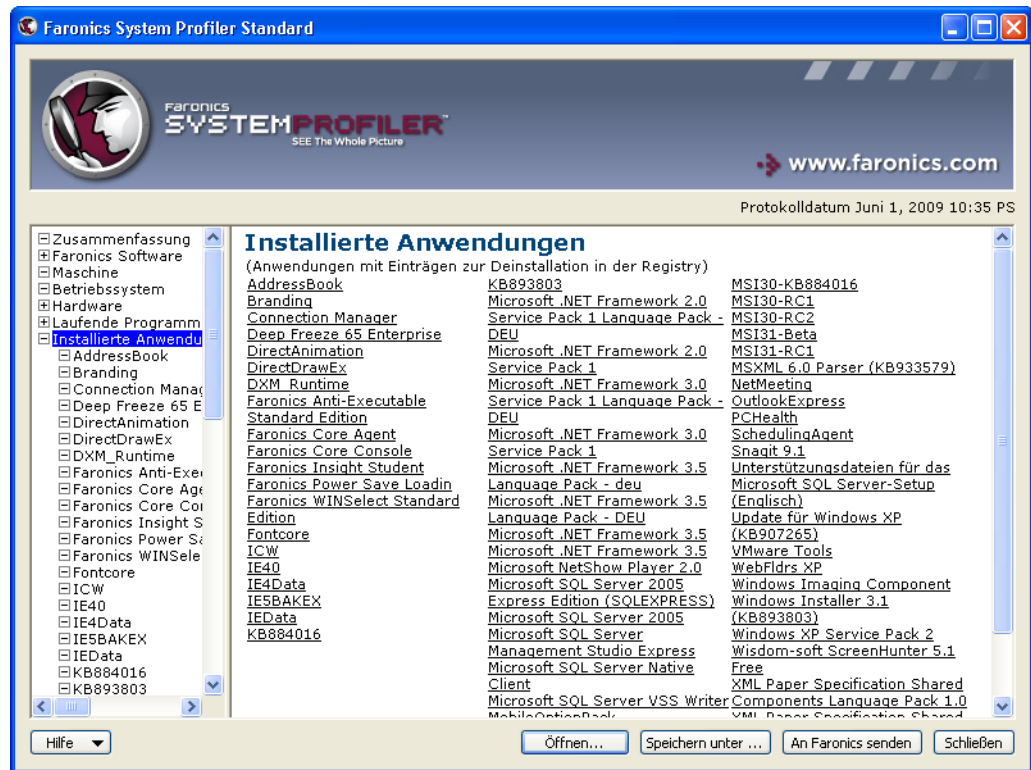
Knoten „Laufende Programme“

Der Knoten „Laufende Programme“ zeigt die vollständige Liste von Programmen an, die derzeit auf dem System laufen:



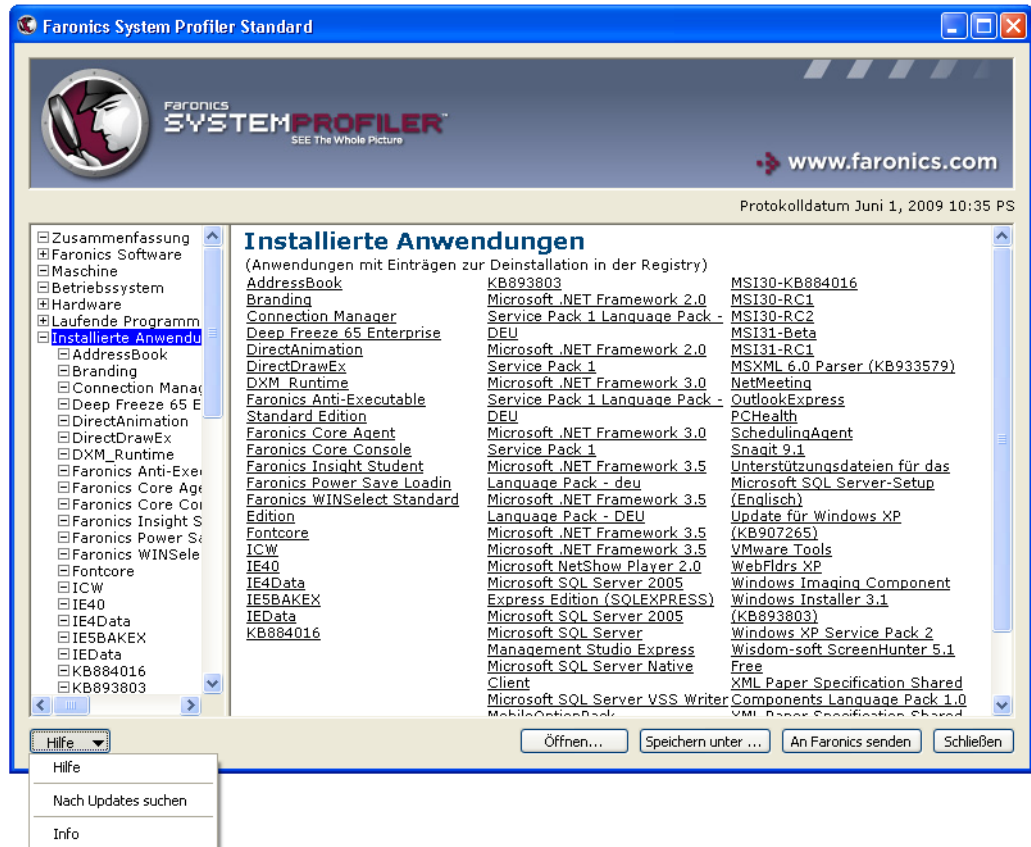
Knoten „Installierte Anwendungen“

Der Knoten „Installierte Anwendungen“ zeigt die vollständige Liste von Programmen an, die derzeit auf dem System installiert sind:



Menu „Hilfe“

Das Menu „Hilfe“ bietet mehrere nachfolgend beschriebene Optionen:



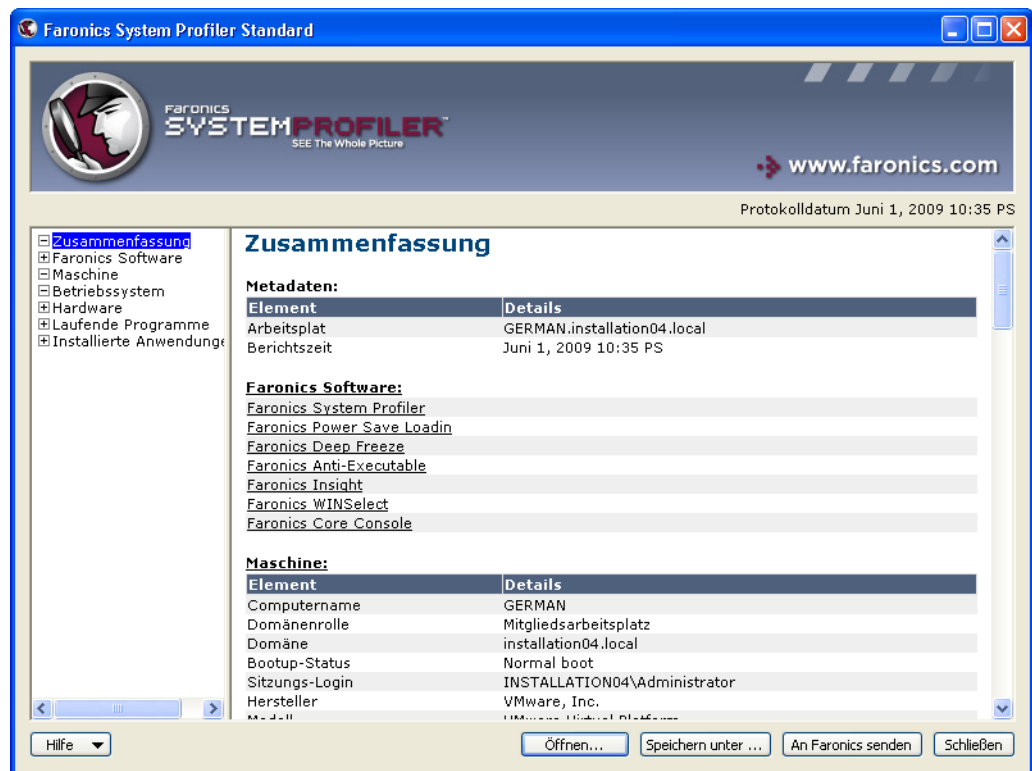
Die folgenden Optionen sind im Menu „Hilfe“ verfügbar:

- *Hilfe* - die Online-Hilfe wird gestartet.
- *Nach Updates suchen* - überprüft, ob eine neuere Version von Faronics System Profiler Standard verfügbar ist.
- *Info* - zeigt die Version, Lizenzinformationen und den für Windows verfügbaren Speicher an.

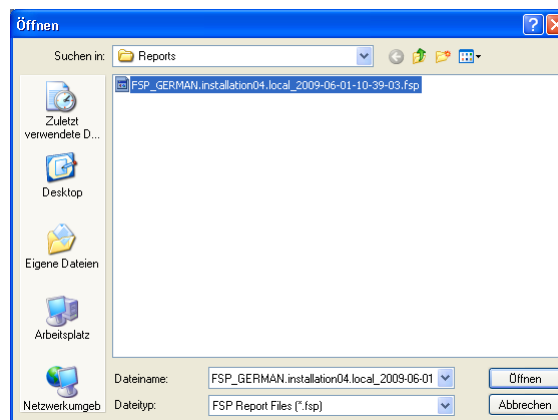
Einen vorhandenen Bericht aus Faronics System Profiler Standard öffnen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen vorhandenen Bericht aus Faronics System Profiler Standard zu öffnen:

1. Klicken Sie in Faronics System Profiler Standard auf *Öffnen*.



2. Der Dialog *Öffnen* wird angezeigt.

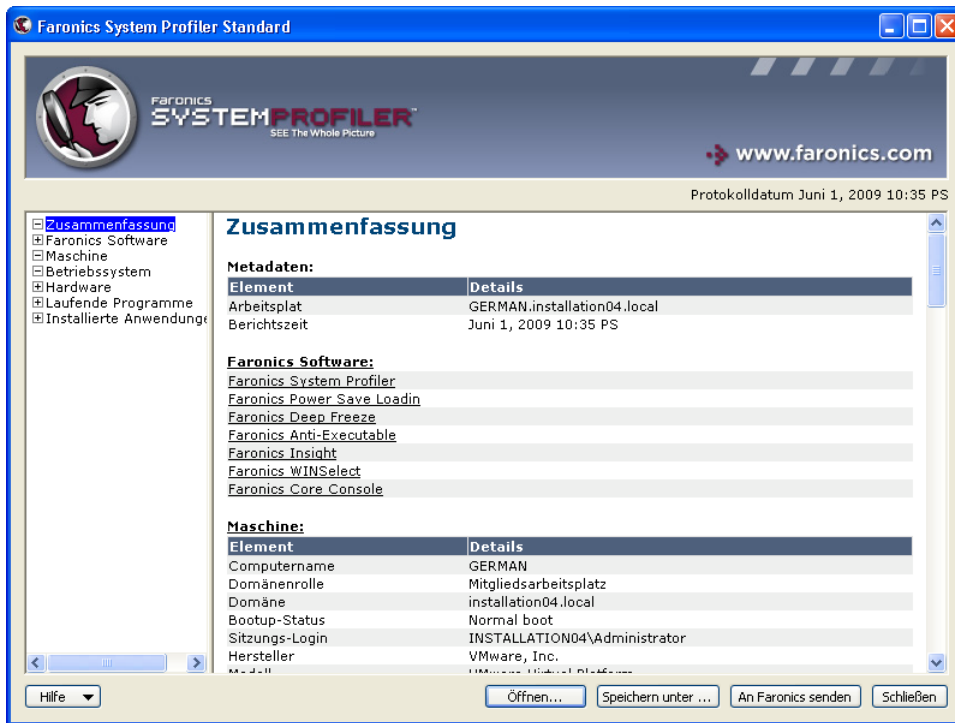


3. Wählen Sie den Bericht aus, und klicken Sie auf *Öffnen*.

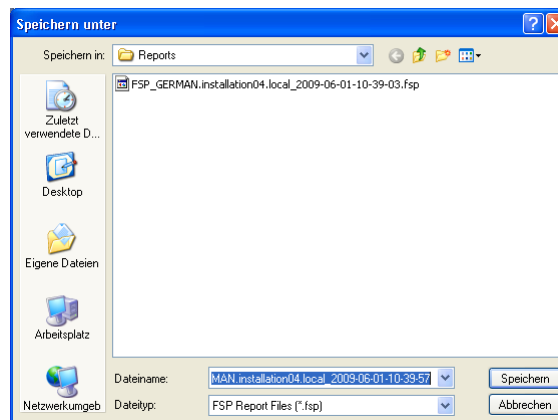
Einen Bericht aus Faronics System Profiler Standard speichern

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen mit Faronics System Profiler Standard erstellten Bericht zu speichern:

1. Klicken Sie in Faronics System Profiler Standard auf *Speichern unter*.



2. Der Dialog *Speichern unter* wird angezeigt. Der Standardname wird im Format *<Arbeitsplatzname><Datum><Uhrzeit>* angezeigt. Dieser Dateiname kann nach Bedarf geändert werden.



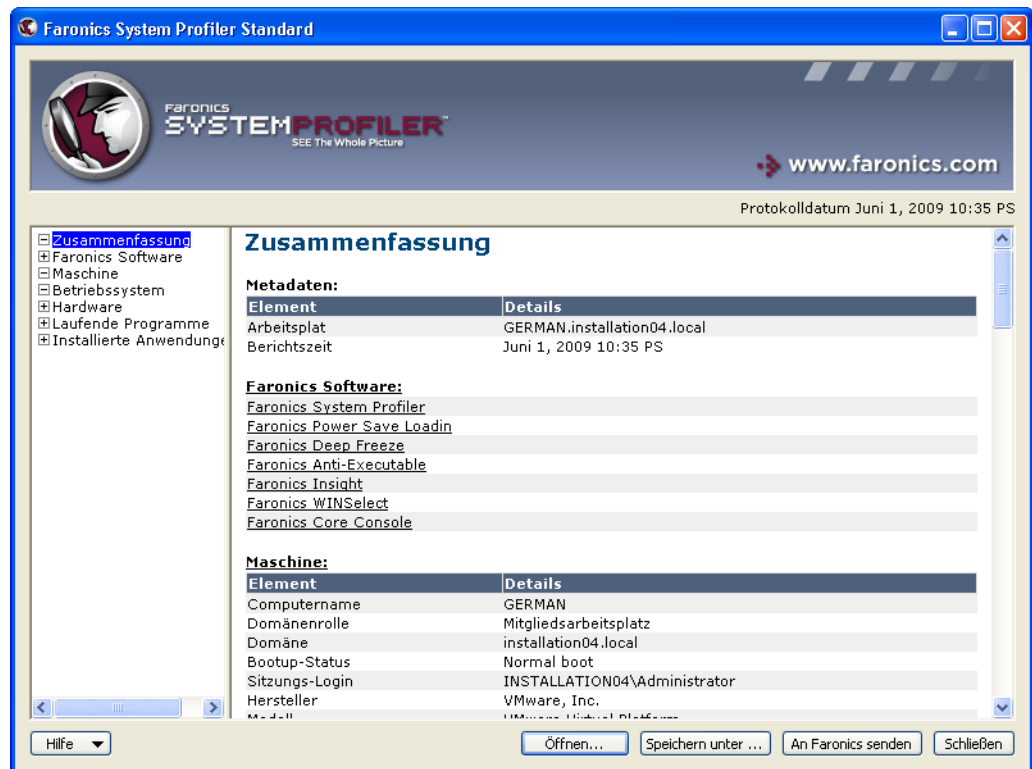
3. Wählen Sie die Position aus, und klicken Sie auf *Speichern*. Der Bericht wird im Format *.fsp* gespeichert, das nur mit Faronics System Profiler Standard geöffnet werden kann.

Einen Bericht aus Faronics System Profiler Standard an Faronics senden

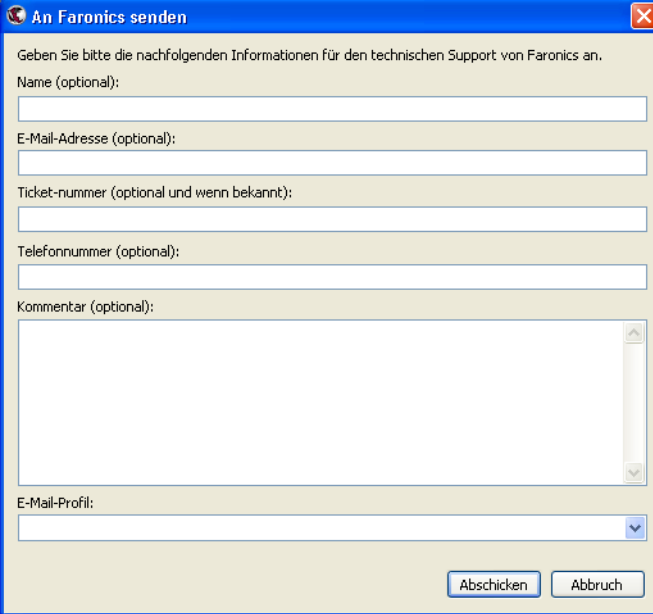
Faronics System Profiler Standard kann verwendet werden, um einen Bericht an den technischen Support von Faronics zu senden. Dies hilft dem technischen Kundendienst dabei, die derzeitige Systemkonfiguration und die Liste der installierten Faronics-Software zu analysieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen mit Faronics System Profiler Standard erstellten Bericht an Faronics zu senden:

1. Klicken Sie in Faronics System Profiler Standard auf *An Faronics senden*.



2. Der Dialog *An Faronics senden* wird angezeigt.



An Faronics senden

Geben Sie bitte die nachfolgenden Informationen für den technischen Support von Faronics an.

Name (optional):

E-Mail-Adresse (optional):

Ticket-nummer (optional und wenn bekannt):

Telefonnummer (optional):

Kommentar (optional):

E-Mail-Profil:

Abschicken Abbruch

3. Geben Sie die Informationen in die folgenden Felder ein:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Ticketnummer (falls bekannt)
- Telefonnummer
- Kommentar
- E-Mail-Profil - wählen Sie ein MAPI-konformes E-Mail-Profil aus, um die Informationen an Faronics zu senden.

4. Klicken Sie auf *Absenden*.



Wenn auf Ihrem Rechner kein MAPI-konformer E-Mail-Client installiert ist, können Sie den mit Faronics System Profiler Standard erstellten Bericht auch an eine beliebige E-Mail oder Webmail anhängen und an den technischen Support von Faronics senden.



Samtliche Kommunikation mit der Faronics Corporation über Berichte, die über Faronics System Profiler Standard generiert wurden, werden streng vertraulich behandelt.

Faronics System Profiler Standard schliessen

Klicken Sie im Fenster von Faronics System Profiler Standard auf die Schaltfläche *Schliessen* oder auf das Symbol *Schliessen* in der Titelzeile, um Faronics System Profiler Standard zu beenden.