



FARONICS  
**DATAIGLOO™**

自动化数据重定向

## 用户指南



**Faronics™**  
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

[www.faronics.com](http://www.faronics.com)



最近修改日期：2010 年 8 月

© 1999 - 2010 Faronics Corporation。保留所有权利。Faronics、Deep Freeze、Faronics Core Console、Faronics Anti-Executable、Faronics Anti-Virus、Faronics Device Filter、Faronics Data Igloo、Faronics Power Save、Faronics Insight、Faronics System Profiler 和 WINSelect 是 Faronics Corporation 的商标和 / 或注册商标。所有其他公司名称和产品名称均为其各自所有者的商标。



# 目录

序言 .....	5
重要信息 .....	6
关于 Faronics .....	6
产品文档 .....	6
技术支持 .....	7
联系信息 .....	7
简介 .....	9
系统要求 .....	10
安装 Data Igloo .....	11
安装 Data Igloo .....	12
访问 Data Igloo .....	14
使用 Data Igloo .....	15
Data Igloo 概述 .....	16
Deep Freeze 状态 .....	17
ThawSpace .....	18
用户配置文件重定向 .....	19
创建用户配置文件重定向 (为现有用户配置文件) .....	20
自动重定向新创建的用户配置文件 .....	23
删除用户配置文件重定向 .....	24
文件夹重定向 .....	26
示例 .....	27
创建新的文件夹重定向 .....	27
删除文件夹重定向 .....	31
注册表项重定向 .....	32
示例 .....	32
创建注册表项重定向 .....	33
删除注册表项重定向 .....	36
关闭 Data Igloo .....	37
在 Data Igloo 中记录事件 .....	38
Data Igloo 错误对话框 .....	38
Data Igloo 日志文件 .....	38
卸载 Data Igloo .....	39
使用安装程序卸载 Data Igloo .....	40
通过 Windows 中的 “添加或删除程序” 卸载 Data Igloo .....	42
?? A 重定向到隐藏的 ThawSpace .....	43
重定向到隐藏的 ThawSpace .....	44





# 序言

本用户指南介绍如何安装和使用 Data Igloo。

## 主题

---

[重要信息](#)

[技术支持](#)



## 重要信息

---

本部分包含有关 Faronics 产品的重要信息。

### 关于 Faronics

Faronics 致力于提供各种业内领先的解决方案，帮助企业管理、简化复杂的 IT 环境并确保其安全。我们的产品能够完全确保机器的正常工作，并使成千上万的信息技术人员的日常工作得到了重大改善。Faronics 坚持以市场为中心推动技术创新，其产品广泛应用于教育机构、医疗机构、图书馆、政府部门以及各个企业。

### 产品文档

Data Igloo 文档集包括以下文档：

- *Data Igloo 用户指南* — 此文档将指导您如何使用该产品。
- *Data Igloo 发布声明* — 此文档列出了最新功能、已知问题和已解决的问题。



## 技术支持

---

在设计本软件时，我们竭尽所能确保其易于使用并尽量不出问题。如果遇到问题，请与技术支持部联系。

电子邮件：[support@faronics.com](mailto:support@faronics.com)

电话：1-800-943-6422 或 1-604-637-3333

工作时间：上午 7:00 至下午 5:00（太平洋时间）

## 联系信息

- 网址：[www.faronics.com](http://www.faronics.com)
- 电子邮件：[sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)
- 电话：1-800-943-6422 或 1-604-637-3333
- 传真：1-800-943-6488 或 1-604-637-8188
- 工作时间：上午 7:00 至下午 5:00（太平洋时间）
- 地址：Faronics Technologies USA Inc.  
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170  
San Ramon, CA 94583  
USA

Faronics Corporation  
609 Granville Street, Suite 620  
Vancouver, BC V7Y 1G5  
Canada

Faronics Corporation（欧洲）  
Siena Court  
The Broadway Maidenhead  
Berkshire, SL6 1NJ UK







## 简介

Data Igloo 设计用于和 Deep Freeze 配合使用。Deep Freeze 保护计算机并在重启时将其恢复到原始状态。而 Data Igloo 是一个允许将用户配置文件、文件夹和注册表项重定向到计算机不同位置的实用程序。在使用 Deep Freeze 保护计算机时，即使重启计算机，Data Igloo 也能将数据保留下来。

Data Igloo 也可以在不安装 Deep Freeze 的情况下独立使用。

### 主题

---

#### 系统要求



## 系统要求

---

Data Igloo 的系统要求为：

- Windows XP、Windows Vista 或 Windows 7（32 位和 64 位）
- Microsoft .NET 2.0 (SP1) 或更高版本
- Deep Freeze Enterprise 6.3 或更高版本



# 安装 Data Igloo

本章描述如何安装 Data Igloo。

主题

---

*安装 Data Igloo*



## 安装 Data Igloo

要安装 Data Igloo，请完成以下步骤：



如果您的计算机上尚未安装 .NET，安装程序将自动从 Internet 下载并安装 .NET。请确保您的计算机已连接到 Internet。

1. 双击 *FaronicsDataIglooStandard.exe*。单击 **下一步**。

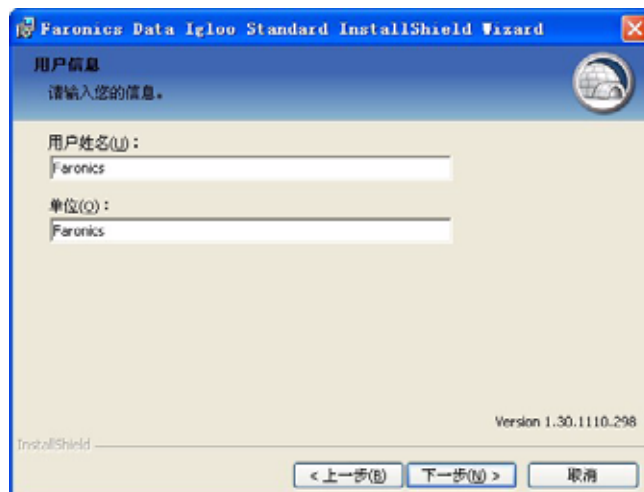


2. 阅读并接受许可协议。单击 **下一步**。

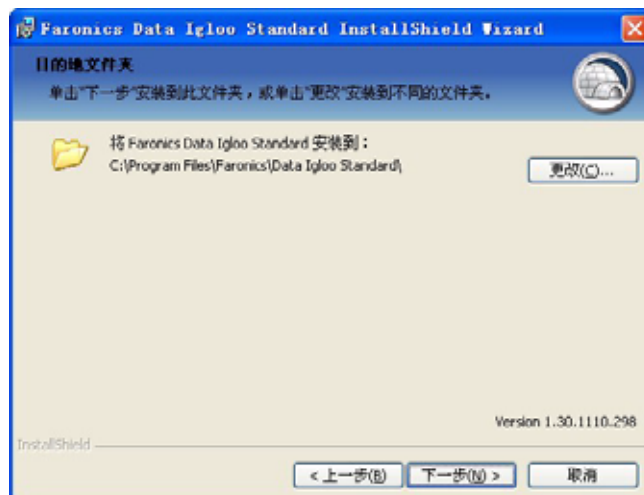




3. 输入用户名和组织。单击下一步。



4. Data Igloo 的默认位置为 *C:\Program Files\Faronics\Data Igloo Standard*。单击更改... 可以更改 Data Igloo 的安装位置。单击下一步。



5. 单击安装以安装 Data Igloo。



6. 单击完成结束安装。



Deep Freeze 处于 *Frozen* 状态时可以安装 Data Igloo , 但不能卸载或修复 Data Igloo。

## 访问 Data Igloo

Data Igloo 可以通过 *开始 > 程序 > Faronics > Data Igloo* 进行访问。



# 使用 Data Igloo

本章说明如何使用 Data Igloo。

## 主题

---

***Data Igloo 概述***

***Deep Freeze 状态***

***用户配置文件重定向***

***文件夹重定向***

***注册表项重定向***

***关闭 Data Igloo***

***在 Data Igloo 中记录事件***



# Data Igloo 概述

启动 Data Igloo 时将显示以下屏幕：



- **Deep Freeze 状态图标** — 显示 Deep Freeze 的状态。
- **选项卡** — Data Igloo 提供“用户配置文件重定向”、“文件夹重定向”和“注册表项重定向”三个选项卡。本用户手册将对全部选项卡做深入的详细说明。
- **帮助** — 启动联机帮助。
- **检查更新** — 检查是否有新版 Data Igloo 可供使用。
- **关于** — 显示关于 Data Igloo 版本和最终用户许可协议的信息。
- **状态栏** — 位于 Data Igloo 屏幕底部的状态栏显示以下信息：
  - **用户名** — 当前登录的用户帐户的用户名。
  - **操作系统** — 操作系统和服务包（如果适用）。



只有具备管理权限的用户才允许使用 Data Igloo。





## Deep Freeze 状态

Deep Freeze 保护计算机并在重启时将其恢复到原始状态。将 Deep Freeze 安装到计算机后，对计算机所做的任何更改——无论是无意更改还是恶意更改——都不会得到保存。有关 Deep Freeze 的详细信息，请访问 <http://www.faronics.com/deepfreeze>。

Data Igloo 显示以下 Deep Freeze 状态：

图标	定义
	Deep Freeze 状态为 Frozen — 计算机重新启动时，对计算机所做的更改将会丢失。
	Deep Freeze 状态为 Thawed — 即使重新启动计算机，对计算机所做的更改也将保留。
	未安装 Deep Freeze — 该计算机尚未安装 Deep Freeze。
	已安装 Deep Freeze Seed — 该计算机已安装 Deep Freeze seed。
	Deep Freeze 状态为 Thawed Locked — Deep Freeze 为 Thawed 状态，并且键盘和鼠标被禁用。
	Deep Freeze 处于 Maintenance 状态 — 正在进行 Deep Freeze 维护。



## ThawSpace

ThawSpace 是 DeepFreeze Enterprise 提供的一项功能。ThawSpace 是一个虚拟分区，可用于存储程序、保存文件或进行永久性更改。ThawSpace 中存储的所有文件均在重启后保留，即便计算机处于 Frozen 状态。

在 Deep Freeze Enterprise 中必须先创建 ThawSpace 然后才能保存数据。如果您使用的是 Deep Freeze Standard，您也可以在 *Thawed* 驱动器上保存数据。

Data Igloo 允许您将用户配置文件和特定文件夹重定向到 ThawSpace。Deep Freeze 允许您创建隐藏的 ThawSpace。有关隐藏或显示 ThawSpace 的过程的更多信息，请参阅[附录 A, 重定向到隐藏的 ThawSpace](#)。



## 用户配置文件重定向

用户配置文件重定向功能可以将整个用户配置文件重定向到计算机的任意 NTFS 卷或分区。该功能适用于安装 Deep Freeze 后需要保留新的或修改的用户数据（例如 Internet 收藏夹、我的文档和桌面信息等）的情况。



不能重定向当前登录用户的配置文件。



来源和目标驱动器都必须是 NTFS 分区。



如果在重定向过程中发生错误，Data Igloo 将恢复原始状态，不对数据或设置做任何更改。

用户配置文件重定向选项卡显示如下：





创建用户配置文件重定向（为现有用户配置文件）

要将用户配置文件从默认位置重定向到计算机的另一个驱动器，请完成以下步骤：

- 1. 确保 Deep Freeze 状态为 *Thawed*。
- 2. 从 *用户* 面板中选择用户。
- 3. 此步骤为可选步骤。选择 *将新创建的所有用户配置文件重定向到*：复选框，以便将新创建的用户配置文件重定向到 ThawSpace。然后浏览以选择 ThawSpace 的位置。如果有新创建的用户配置文件，则将被自动重定向到选定位置。



选择 *将新创建的所有用户配置文件重定向到*：复选框后，*注册表项重定向*选项卡中的 *将注册表项更改重定向到*：复选框将被自动选中。有关详细信息，请参阅 [注册表项重定向](#)。



4. 在用户配置文件位置面板中选择自定义位置。单击重定向用户配置文件以选择位置。



5. 这时将显示重定向用户配置文件对话框，并自动填写来源字段。该字段为只读字段，无法编辑。





6. 单击 *浏览* 以选择目标。



- 选择 *复制 NTFS 权限 (适用时)* 复选框可以复制 NTFS 权限。NTFS 文件系统应用于来源文件夹的安全性将被复制到目标文件夹。这些安全性和共享权限还将应用于目标文件夹内的文件和文件夹。
  - 选择 *复制共享权限 (适用时)* 复选框可以复制用户配置文件夹的共享权限。
7. 在 *浏览文件夹* 对话框中选择目标并单击 *确定*。



8. Data Igloo 将扫描文件，如果发生错误，则在“错误”对话框中显示错误。有关“错误”对话框的更多信息，请参阅 [Data Igloo 错误对话框](#)。如果没有显示错误，则将显示进度条，用户配置文件被重定向到目标位置。



即使 Deep Freeze 状态为 *Frozen*，您仍旧可以重定向用户配置文件，与用户配置文件相关的文件和文件夹也将成功移动。但在计算机重新启动以后，用户配置文件重定向将不会保留。



重定向到目标文件夹的用户配置文件将继承其父文件夹的权限。此外，用户配置文件的所有者将被添加到文件夹并具有完全控制权限。

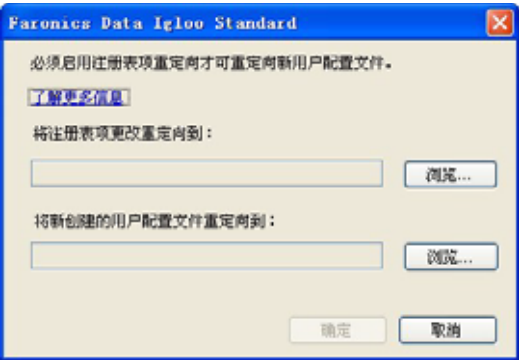
## 自动重定向新创建的用户配置文件

Data Igloo 提供选项自动重定向新创建的用户配置文件。该功能能够确保所有新创建的用户配置文件自动重定向到选定的位置，因而可以为管理员节省时间和精力。

要自动重定向新创建的用户配置文件，请完成以下步骤：

1. 转至“用户配置文件重定向”选项卡。
2. 选择 *将新创建的所有用户配置文件重定向到*：复选框，以便将新创建的用户配置文件重定向到 ThawSpace。





- 将注册表项更改重定向到：单击 **浏览**，选择 ThawSpace 的位置。对注册表所做的更改将自动重定向到选定位置。
  - 将新创建的用户配置文件重定向到：单击 **浏览**，选择 ThawSpace 的位置。如果有新创建的用户配置文件，则将被自动重定向到选定位置。
3. 单击 **确定**。

删除用户配置文件重定向

要删除您的计算机上之前重定向的用户配置文件，请完成以下步骤：

- 1. 确保 Deep Freeze 状态为 *Thawed*。
- 2. 从 **用户** 面板中选择要删除重定向的用户配置文件。



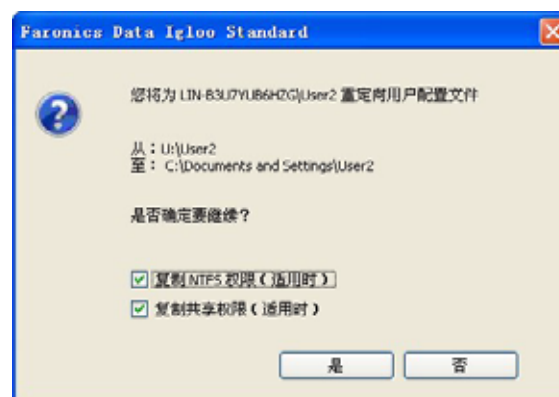




3. 在用户配置文件位置面板中选择默认位置。



4. 这时将显示对话框显示该用户配置文件的当前和目标位置。单击是。



5. 这时将显示进度条，用户配置文件重定向被删除。



# 文件夹重定向

文件夹重定向功能将文件夹移动到计算机上的任意 NTFS 卷或分区。在安装 Deep Freeze 后该项功能尤其实用。它可以确保 *Frozen* 驱动器上的文件夹数据始终被保存在 *Thawed* 驱动器上，因此在重启过程中能够保留数据。

文件夹重定向选项卡显示如下：



Data Igloo 不允许重定向到 *Windows* 文件夹或任何系统文件夹。



来源和目标驱动器都必须是 NTFS 分区。



如果在重定向过程中发生错误，Data Igloo 将恢复原始状态，不对数据或设置做任何更改。



## 示例

如果您的计算机上同时安装了 Deep Freeze 和防病毒软件，重启时会删除病毒定义。将计算机保持 *Thawed* 状态可以保留病毒定义，但同时也会导致计算机易于被破坏。为避免这种情况，您可以使用 Data Igloo 重定向病毒定义文件夹。

请执行以下步骤：

1. 重启计算机使其处于 *Thawed* 状态。
2. 将 C:\Program Files\<Antivirus\_Product\_Folder> 重定向到 ThawSpace T:。
3. 重启计算机使其处于 *Frozen* 状态。

## 创建新的文件夹重定向

要将文件夹重定向到计算机上的另一个位置，请完成以下步骤：

1. 确保 Deep Freeze 状态为 *Thawed*。
2. 转至 **文件夹重定向** 选项卡。单击 **重定向文件夹...**。





3. 在 **创建文件夹重定向** 对话框中，单击 **浏览** 以选择来源文件夹。



- 选择 **复制 NTFS 权限 (适用时)** 复选框可以复制 NTFS 权限。NTFS 文件系统应用于来源文件夹的安全性将被复制到目标文件夹。这些安全性和共享权限还将应用于目标文件夹内的文件和文件夹。
- 选择 **复制共享权限 (适用时)** 复选框可以复制文件夹的共享权限。



文件夹内的文件夹和文件的压缩和加密属性不会被复制。

4. 选择来源文件夹并单击 **确定**。



5. 在 **创建文件夹重定向** 对话框中，单击 **浏览** 以选择目标文件夹。





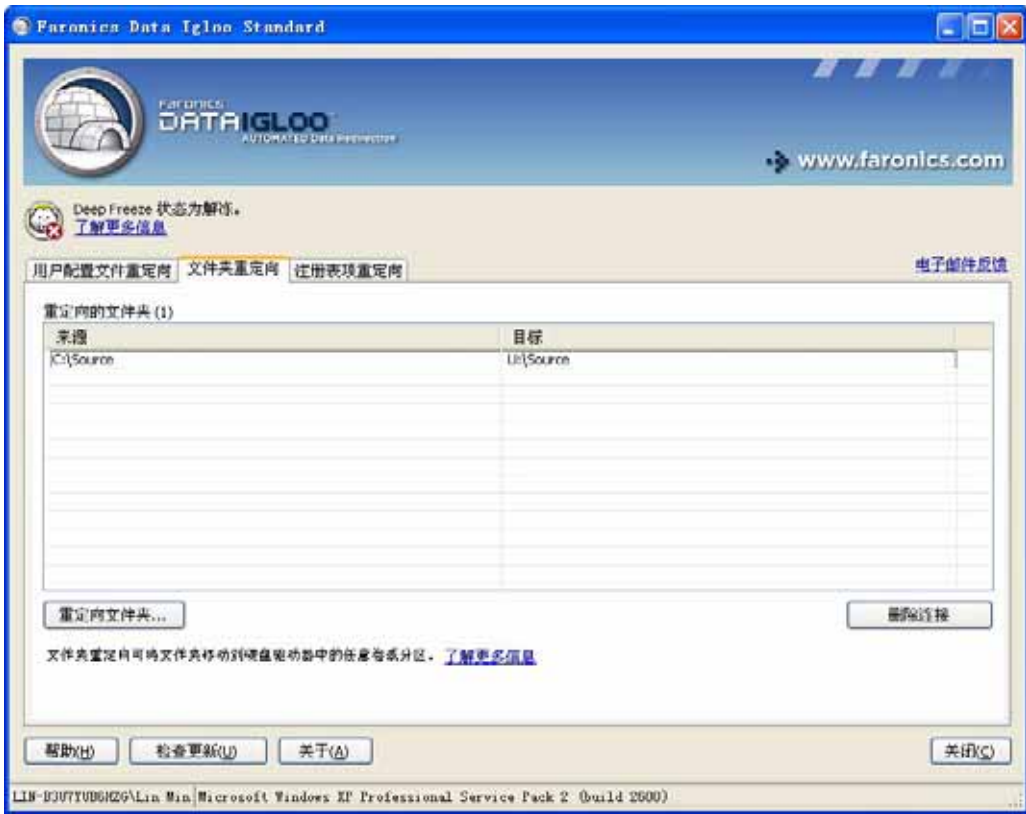
6. 选择目标文件夹并单击**确定**。



7. 单击**重定向文件夹**。



8. 这时将显示进度条，文件夹被重定向。



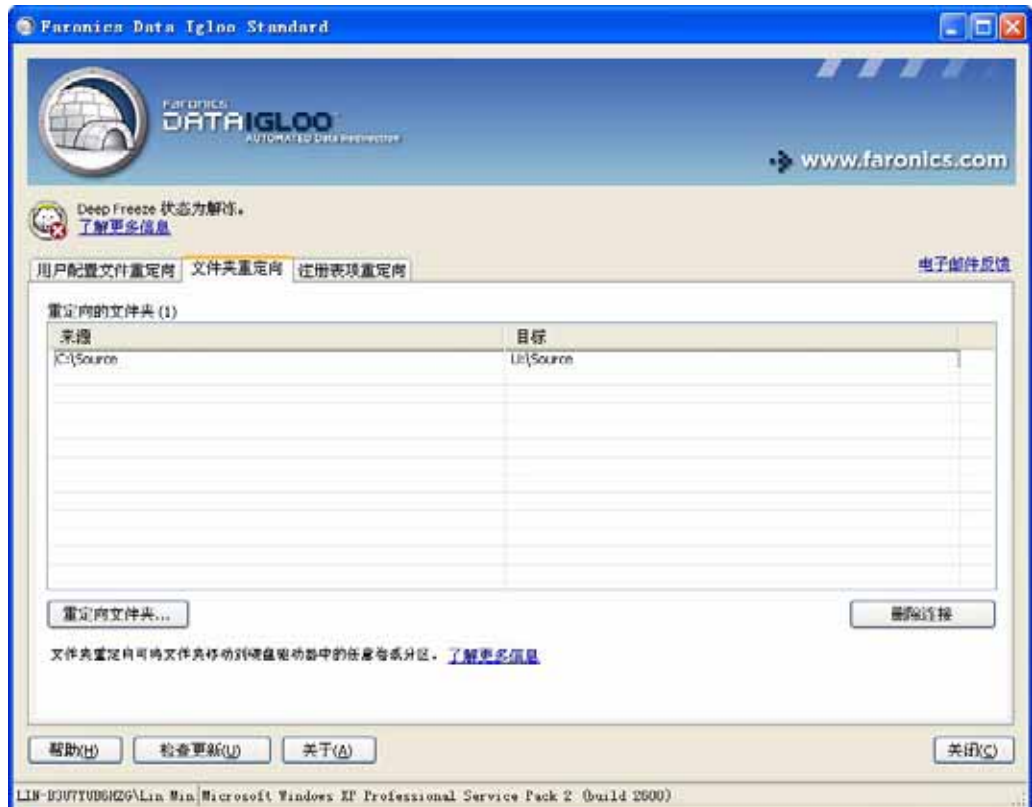
重定向到目标驱动器的文件夹将继承其父文件夹的权限。



## 删除文件夹重定向

要删除您的计算机上之前重定向的文件夹，请完成以下步骤：

1. 确保 Deep Freeze 为 *Thawed* 状态。
2. 转至 *文件夹重定向* 选项卡。
3. 这时将显示当前已经重定向的文件夹列表。选择要删除的文件夹重定向并单击 *删除*。



4. 这时将显示配置对话框显示该文件夹的当前和目标文件夹。单击 *是* 继续。



5. 文件夹重定向被删除。



# 注册表项重定向

“注册表项重定向”选项卡允许您将选定注册表项发生的更改重定向到 ThawSpace。它确保即使 Deep Freeze 处于 Frozen 状态时，对注册表所做的更改也能保留。当 Deep Freeze 处于 Thawed 状态时，保存在 ThawSpace 上的注册表项更改将自动恢复到注册表中。

“注册表项重定向”选项卡显示如下：



## 示例

如果您的计算机上同时安装了 Deep Freeze 和防病毒软件，重启时会删除防病毒软件在更新过程中对注册表所做的更改。将计算机保持 *Thawed* 状态可以保留注册表更改，但同时也会导致计算机易于被破坏。为避免这种情况，您可以使用 Data Igloo 重定向注册表项。

请执行以下步骤：

1. 重启计算机使其处于 *Thawed* 状态。
2. 将 HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/[ANTIVIRUS\_NAME] 重定向到 ThawSpace T:。
3. 重启计算机使其处于 *Frozen* 状态。



不同的防病毒程序在注册表的不同位置创建注册表项。请先确定特定防病毒程序正确的注册表项，然后再将其重定向到另一个位置。





## 创建注册表项重定向

要创建注册表项重定向，请完成以下步骤：

1. 确保 Deep Freeze 状态为 *Thawed*。
2. 转至 **注册表项重定向** 选项卡。选择 **将注册表项更改重定向到**：复选框。



3. 单击 **浏览** 以选择 Thawed 驱动器上的位置。



4. 单击 **从注册表中选择注册表项...**



5. 在**浏览注册表项**对话框中，选择注册表项并单击**重定向**。



6. 注册表项被重定向到 Thawed 驱动器。



## 7. 重启计算机使其进入 *Frozen* 状态。



对配置所做的更改只有在重新启动计算机后才会应用。注册表项重定向只在计算机重启进入 *Frozen* 状态后才会生效。



请选择要重定向的特定注册表项。选择注册表父项将会从列表中删除注册表子项。



要更改“注册表项重定向”选项卡中的设置，Deep Freeze 必须处于 Thawed 状态。Deep Freeze 处于 Frozen 状态时也可以启用注册表项重定向，但在计算机重启后，注册表项重定向将不再起作用。



灰显的注册表项无法重定向。



一些注册表项可能会自动显示在“注册表项重定向”选项卡中。这些注册表项由 Data Igloo 使用，无法手动删除。



## 删除注册表项重定向

要删除 Thawed 注册表项，请完成以下步骤：

1. 确保 Deep Freeze 为 *Thawed* 状态。
2. 转至注册表项重定向选项卡。
3. 从列表中选择注册表项并单击从列表中删除。





## 关闭 Data Igloo

单击标题栏上的关闭图标可以关闭 Data Igloo。或者也可以单击关闭按钮。





## 在 Data Igloo 中记录事件

---

Data Igloo 提供两种方式记录和查看事件。Data Igloo 错误对话框和日志文件。日志文件记录 Data Igloo 执行的操作事件。

### Data Igloo 错误对话框

任何时候只要出现异常，Data Igloo 就会显示错误对话框。对话框内显示以下选项：

- 单击 *查看日志文件* 可以查看日志文件。
- 单击 *复制到剪贴板* 可以将错误对话框中显示的内容复制到剪贴板。然后就可以将这些内容粘贴到文字处理软件或电子邮件中。
- 单击 *重新扫描* 可以再次扫描操作并刷新错误对话框。
- 单击 *取消* 可以取消对话框。

### Data Igloo 日志文件

要查看日志文件中记录的事件，请完成以下步骤：

1. 转至 *C:\Program Files\Farionics\Data Igloo Standard*。
2. 双击 *Data Igloo.txt*。
3. 事件将显示在日志文件中。



# 卸载 Data Igloo

本章描述如何卸载 **Data Igloo**。

## 主题

---

*使用安装程序卸载 **Data Igloo***

*通过 **Windows** 中的“添加或删除程序”卸载 **Data Igloo***



## 使用安装程序卸载 Data Igloo

要卸载 Data Igloo，请完成以下步骤：

1. 双击 *FaronicsDataIglooStandard.exe*。单击 **下一步**。



2. 选择 **删除**。单击 **下一步**。







3. 单击 **删除**。



4. Data Igloo 已经从您的计算机中删除。单击 **完成** 结束卸载。





## 通过 Windows 中的 “添加或删除程序” 卸载 Data Igloo

---

要通过 Windows 中的 *添加或删除程序* 卸载 Data Igloo，请完成以下步骤：

1. 依次单击 *开始* > *控制面板* > *添加或删除程序*。
2. 选择 *Data Igloo*。
3. 单击 *删除*。



## 附录 A

## 重定向到隐藏的 ThawSpace

Deep Freeze 允许您创建隐藏的 ThawSpace。本附录介绍隐藏或显示 ThawSpace 的过程。

### 主题

---

#### *重定向到隐藏的 ThawSpace*



## 重定向到隐藏的 ThawSpace

---

ThawSpace 是一个虚拟分区，可用于存储程序、保存文件或进行永久性更改。ThawSpace 中存储的所有文件均在重启后保留，即便计算机处于 Frozen 状态。

Deep Freeze 允许您创建隐藏的 ThawSpace。在 Windows 资源管理器中无法看见隐藏的 ThawSpace，但可以通过 *开始 > 运行 > [Drive Letter]* 访问隐藏的 ThawSpace。

要重定向作为隐藏的 ThawSpace 的文件夹，在通过 Data Igloo 创建文件夹重定向之前，请完成以下步骤：

1. 在工作站上打开 Deep Freeze Enterprise。
2. 转至 *ThawSpace* 选项卡。
3. 为当前在 Windows 资源管理器中不可见的 *驱动器盘符* 选择 *可见* 复选框。
4. 单击 *确定*。
5. 注销计算机并再次登录。

这时，您可以在 Data Igloo 中执行文件夹重定向。完成文件夹重定向以后，您可以再次将 ThawSpace 设置为 *隐藏*。要将 ThawSpace 设置为 *隐藏*，请完成以下步骤：

1. 在工作站上打开 Deep Freeze Enterprise。
2. 转至 *ThawSpace* 选项卡。
3. 为当前在 Windows 资源管理器中可见的 *驱动器盘符* 清除 *可见* 复选框。
4. 单击 *确定*。
5. 注销计算机并再次登录。