



FARONICS
DATAIGLOO™

Redirección de datos AUTOMÁTICA

Guía de usuario



Faronics™
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com



Modificado por última vez: Agosto de 2010

© 1999 - 2010 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



Contenido

Prólogo	5
Información importante	6
Acerca de Faronics	6
Documentación del producto	6
Soporte Técnico	7
Información de contacto	7
Introducción	9
Requisitos del sistema	10
Instalación de Data Igloo	11
Instalación de Data Igloo	12
Acceso a Data Igloo	14
Uso de Data Igloo	15
Descripción general de Data Igloo	16
Estado de Deep Freeze	17
ThawSpace	18
Redirección del perfil de usuario	19
Creación de una Redirección de Perfil de usuario (para Perfiles de usuario existentes)	20
Redirigir automáticamente los perfiles de usuarios nuevos	23
Quitar una Redirección de perfil de usuario	24
Redirección de la carpeta	26
Ejemplo	27
Crear una nueva Redirección de la carpeta	27
Quitar una redirección de carpeta	31
Redirección de la clave de registro	32
Ejemplo	32
Creación de una redirección de la clave del registro	33
Quitar una redirección de la clave del registro	36
Cerrar Data Igloo	37
Registro de eventos en Data Igloo	38
Diálogo de error de Data Igloo	38
Archivo de registro de Data Igloo	38
Desinstalación de Data Igloo	39
Desinstalar Data Igloo con el instalador	40
Desinstalación de Data Igloo a través de Agregar o quitar programas de Windows	42
Apéndice A Redirección a ThawSpaces ocultos	43
Redirección a ThawSpaces ocultos	44





Prólogo

Esta guía del usuario explica cómo instalar y usar Data Igloo.

Temas

Información importante

Soporte Técnico



Información importante

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentación del producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Data Igloo:

- Guía del usuario *Data Igloo* — Este documento le indicará cómo usar el producto.
- Notas de la versión de *Data Igloo* — Este documento enumera las nuevas funciones, los temas conocidos y los temas cerrados.



Soporte Técnico

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

Correo electrónico: support@faronics.com

Teléfono: 1-800-943-6422 ó 1-604-637-3333

Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)

Información de contacto

- Web: www.faronics.com
- Correo electrónico: sales@faronics.com
- Teléfono: 1-800-943-6422 ó 1-604-637-3333
- Fax: 1-800-943-6488 ó 1-604-637-8188
- Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)
- Dirección: Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramón, CA 94583
EE.UU.

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC V7Y 1G5
Canadá

Faronics Corporation (Europa)
Siena Court
The Broadway Maidenhead
Berkshire, SL6 1NJ UK





Introducción

Data Igloo fue creado para funcionar junto con Deep Freeze. Deep Freeze protege a la computadora y la restaura a su estado original al reiniciarse. Data Igloo es una utilidad que le permite redirigir Perfiles de usuario, Carpetas y Claves de registro a una ubicación diferente de la computadora y mantener los datos, incluso luego de reiniciar cuando la computadora está protegida con Deep Freeze.

Data Igloo también se puede usar independientemente sin instalar Deep Freeze.

Temas

Requisitos del sistema



Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema para Data Igloo son:

- Windows XP, Windows Vista o Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Microsoft .NET 2.0 (SP1) o superior
- Deep Freeze Enterprise 6,3 o superior



Instalación de Data Igloo

Este capítulo describe cómo instalar Data Igloo.

Temas

Instalación de Data Igloo



Instalación de Data Igloo

Para instalar Data Igloo, siga los pasos que se detallan a continuación:



Si .NET no está instalado en la computadora, el instalador lo descargará automáticamente de Internet y lo instalará. Asegúrese de que la computadora esté conectada a Internet.

1. Haga doble clic en *FaronicsDataIglooStandard.exe*. Haga clic en *Siguiente*.



2. Lea y acepte el contrato de licencia. Haga clic en *Siguiente*.





3. Ingrese el *Nombre de usuario* y la *Organización*. Haga clic en *Siguiente*.



4. La ubicación predeterminada para Data Igloo es *C:\Program Files\Faronics\Data Igloo Standard*. Haga clic en *Cambiar...* para cambiar la ubicación en la que se instalará Data Igloo. Haga clic en *Siguiente*.



5. Haga clic en *Instalar* para instalar Data Igloo.



6. Haga clic en *Finalizar* para completar la instalación.



Es posible instalar Data Igloo cuando el estado de Deep Freeze es *Frozen*. Sin embargo, no es posible desinstalar o reparar Data Igloo cuando el estado de Deep Freeze es *Frozen*.

Acceso a Data Igloo

Se puede acceder a Data Igloo a través de *Inicio > Programas > Faronics > Data Igloo*.



Uso de Data Igloo

Este capítulo describe cómo usar Data Igloo.

Temas

Descripción general de Data Igloo

Estado de Deep Freeze

Redirección del perfil de usuario

Redirección de la carpeta

Redirección de la clave de registro

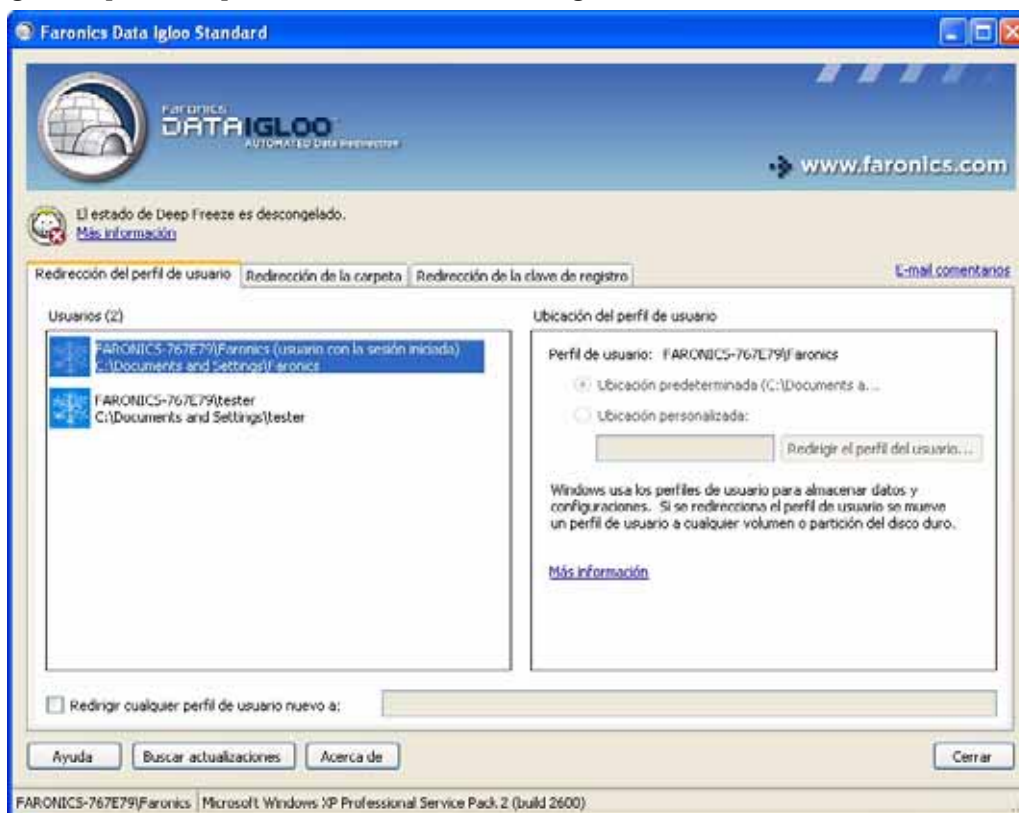
Cerrar Data Igloo

Registro de eventos en Data Igloo



Descripción general de Data Igloo

La siguiente pantalla aparece cuando se inicia Data Igloo:



- **Ícono de estado de Deep Freeze:** muestra el estado de Deep Freeze.
- **Fichas:** Data Igloo tiene las pestañas Redirección del perfil de usuario, Redirección de la carpeta y Redirección de la clave de registro. Todas las fichas se explican en más detalle más adelante en esta guía del usuario.
- **Ayuda:** inicia la Ayuda en línea.
- **Búsqueda de actualizaciones:** busca si hay disponible una versión nueva de Data Igloo.
- **Acerca de:** muestra información acerca de la versión de Data Igloo y el Contrato de Licencia de Usuario Final.
- **Barra de estado:** la barra de estado en la parte inferior de la pantalla de Data Igloo muestra la siguiente información:
 - **Nombre de usuario:** el nombre de usuario de la cuenta de usuario que tiene la sesión iniciada.
 - **Sistema operativo:** el sistema operativo y el service pack (si corresponde).









Sólo los usuarios con derechos administrativos tienen permitido usar Data Igloo.



Estado de Deep Freeze

Deep Freeze protege a la computadora y la restaura a su estado original al reiniciarse. Una vez que Deep Freeze está instalado en una computadora, cualquier cambio que se le haga a la computadora, independientemente de si es accidental o intencional, nunca será permanente. Para obtener más información sobre Deep Freeze, visite <http://www.faronics.com/deepfreeze>.

Se muestran los siguientes estados de Deep Freeze en Data Igloo:

Icono	Definición
	El estado de Deep Freeze es Frozen: los cambios realizados a la computadora se perderán cuando se reinicie la computadora.
	El estado de Deep Freeze es Thawed: los cambios realizados a la computadora se retendrán, incluso luego de que se reinicie la computadora.
	Deep Freeze no está instalado: Deep Freeze no está instalado en esta computadora.
	Deep Freeze Seed está instalado: Deep Freeze seed está instalado en esta computadora.
	Deep Freeze está Thawed y Locked: Deep Freeze está en estado Thawed y el teclado y el mouse están deshabilitados.
	Deep Freeze está en Maintenance: el mantenimiento de Deep Freeze está en progreso.



ThawSpace

ThawSpace es una función de DeepFreeze Enterprise. ThawSpace es una partición virtual que puede utilizarse para almacenar programas, guardar archivos o realizar cambios permanentes. Todos los archivos almacenados en el ThawSpace son retenidos después de un reinicio aunque la computadora esté en estado Frozen.

Se debe crear un ThawSpace en Deep Freeze Enterprise antes de guardar los datos. Como alternativa, también puede guardar los datos en *Unidades Thawed* si está usando Deep Freeze Standard.

Data Igloo le permite redirigir el Perfil de usuario y las carpetas específicas a un ThawSpace. Deep Freeze le permite crear ThawSpaces ocultos. Para más información sobre el proceso para ocultar o mostrar un ThawSpace consulte [Apéndice A, Redirección a ThawSpaces ocultos](#).



Redirección del perfil de usuario

La función Redirección del Perfil de usuario redirige todo el perfil de usuario a cualquier volumen NTFS o partición de la computadora. Esto es útil si Deep Freeze está instalado, para retener datos del usuario nuevos o modificados como Favoritos de Internet, Mis Documentos e información del Escritorio incluso después de reiniciar.



No es posible redirigir el perfil del usuario cuya sesión está iniciada actualmente.

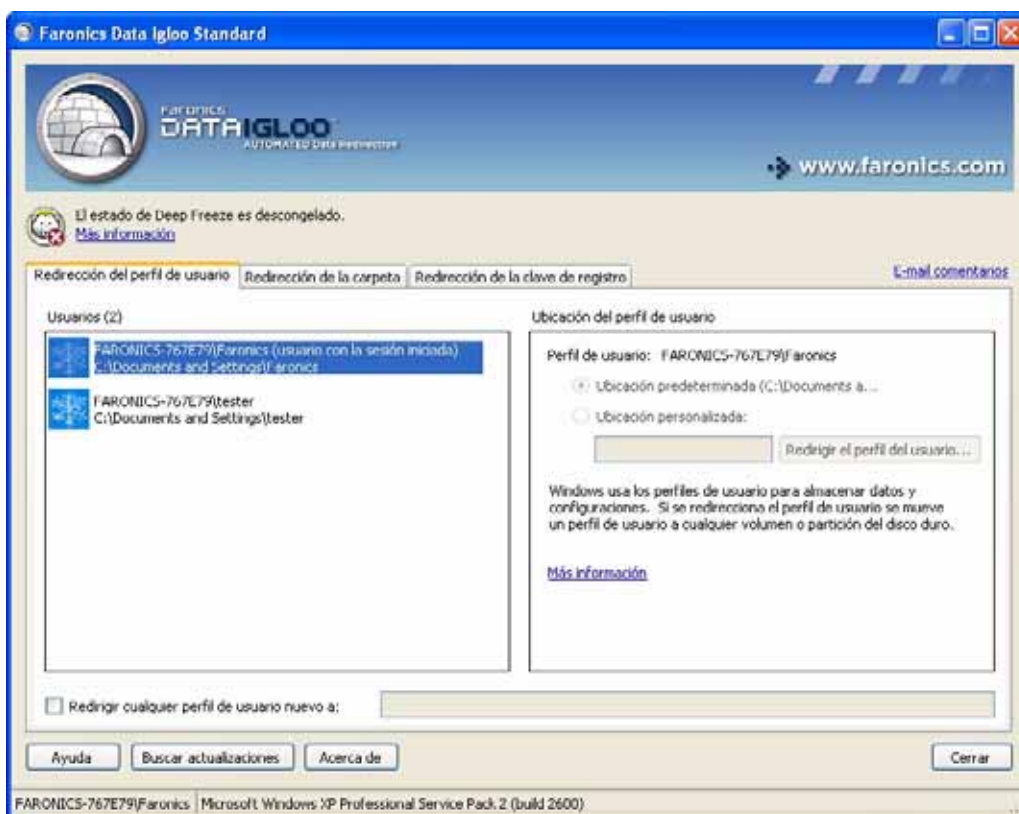


Tanto las unidades de origen como de destino deben ser particiones NTFS.



Si ocurre un error durante el proceso de redirección, Data Igloo volverá al estado original sin ningún cambio a los datos o la configuración.

Se mostrará la ficha *Redirección de perfil de usuario* de la siguiente forma:

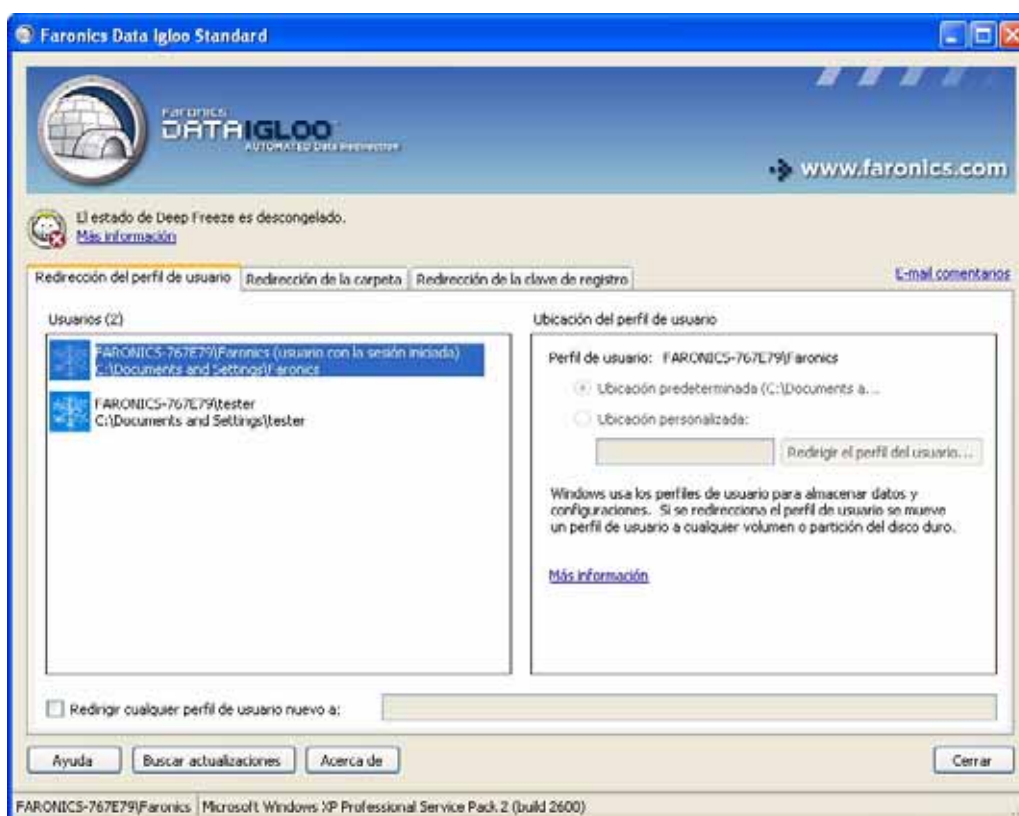




Creación de una Redirección de Perfil de usuario (para Perfiles de usuario existentes)

Realice los siguientes pasos para redirigir un perfil de usuario de la ubicación predeterminada a otra unidad de su computadora:

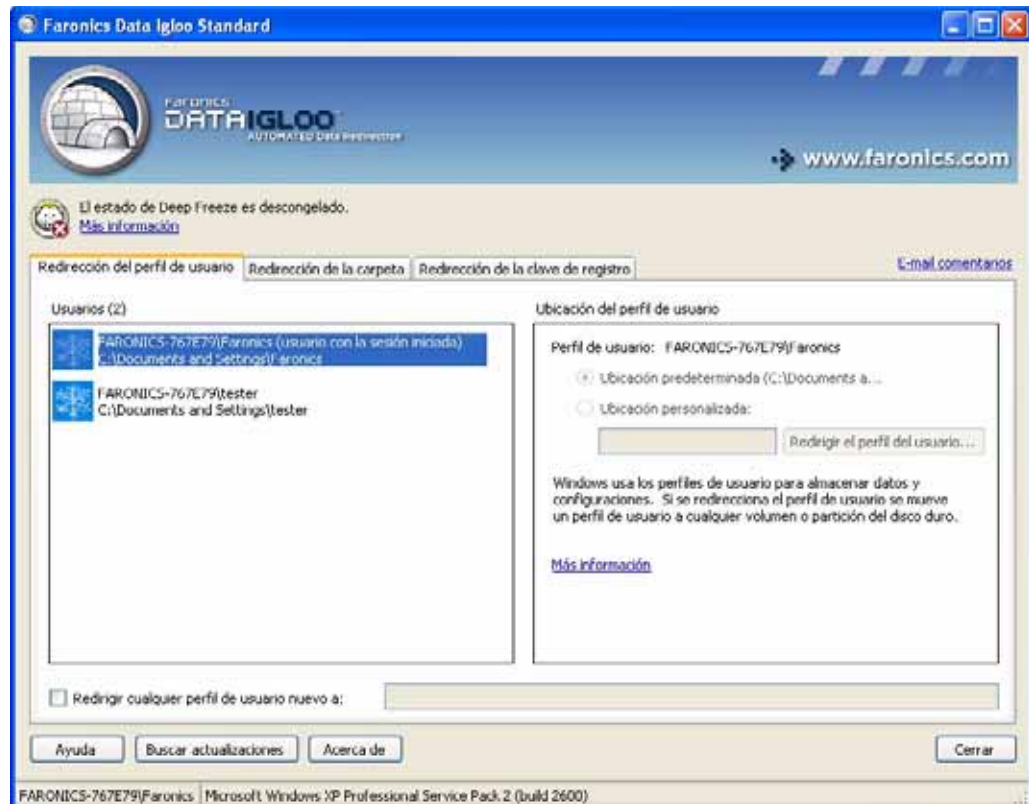
1. Asegúrese de que el estado de Deep Freeze sea *Thawed*.
2. Seleccione las computadoras desde el panel *Usuarios*.
3. Este paso es optativo. Seleccione la casilla *Redirigir cualquier perfil de usuario nuevo a:* para redirigir los perfiles de usuario nuevos a un ThawSpace. Explore para seleccionar la ubicación del ThawSpace. Si se crea un perfil de usuario nuevo, se redirigirá automáticamente a la ubicación seleccionada.



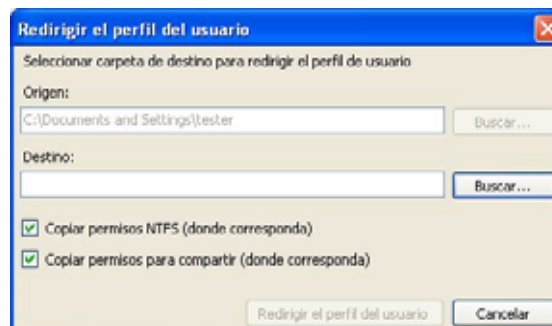
Al seleccionar la casilla *Redirigir cualquier perfil de usuario nuevo a:* se selecciona automáticamente *Redirigir los cambios realizados a la clave del registro a:* en la ficha *Redirección de la clave de registro*. Para obtener más información, consulte [Redirección de la clave de registro](#).



4. En el panel *Ubicación del perfil de usuario* seleccione *Ubicación personalizada*. Haga clic en *Redirigir perfil de usuario* para seleccionar la ubicación.

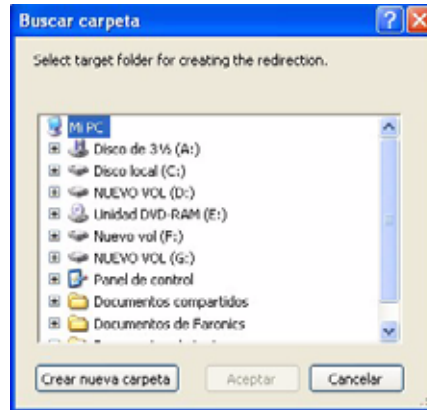


5. Aparecerá el diálogo *Redirigir el perfil de usuario* con el *Origen* completado. Este campo es de sólo lectura y no se puede modificar.

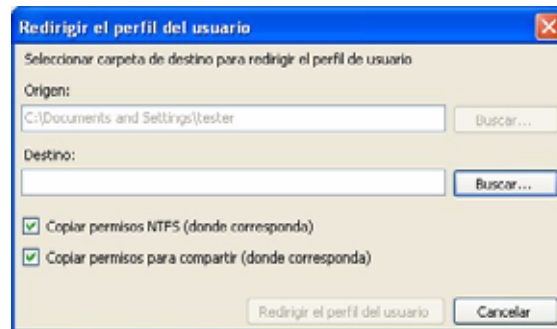




6. Haga clic en *Examinar* para seleccionar el destino.



- Seleccione la casilla de verificación *Copiar permisos NTFS (donde corresponda)* para copiar los permisos para NTFS. La seguridad aplicada a la carpeta Origen por el sistema de archivos NTFS se copia a la carpeta de destino. La seguridad y los permisos para compartir también se aplican a los archivos y carpetas dentro de la carpeta de destino.
 - Seleccione la casilla de verificación *Copiar permisos (donde corresponda)* para copiar los permisos para compartir de la carpeta del perfil de usuario.
7. Seleccione el destino en el diálogo *Examinar carpeta* y haga clic en *Aceptar*.



8. Data Igloo analiza los archivos y si ocurre un error, se muestra en el Cuadro de error. Para obtener más información acerca del Diálogo de Error consulte [Diálogo de error de Data Igloo](#). Si no aparece un error, se mostrará una barra de progreso y el Perfil de usuario se redirigirá a la ubicación de destino.



Si el estado de Deep Freeze es *Frozen*, igualmente podrá redirigir un Perfil de usuario. Los archivos y las carpetas relacionadas con el Perfil de usuario se moverán exitosamente incluso cuando el estado de Deep Freeze sea *Frozen*. Sin embargo, la Redirección del Perfil de usuario no se retendrá cuando se reinicie la computadora.



El Perfil de usuario redirigido a la carpeta de destino hereda los permisos de su carpeta original. Además, el propietario del Perfil de usuario se agregará a la carpeta con permisos de *Control total*.

Redirigir automáticamente los perfiles de usuarios nuevos

Data Igloo proporciona una opción para redirigir automáticamente los perfiles de usuario creados nuevos. Esta función le ahorra tiempo y esfuerzo al administrador y garantiza que todos los perfiles de usuario nuevos que se creen se redirijan a la ubicación seleccionada automáticamente.

Complete los siguientes pasos para redirigir automáticamente los perfiles de usuario nuevos:

1. Ir a la ficha Redirección de Perfil de usuario.
2. Seleccione la casilla *Redirigir cualquier perfil de usuario nuevo a:* para redirigir los perfiles de usuario nuevos a un ThawSpace.

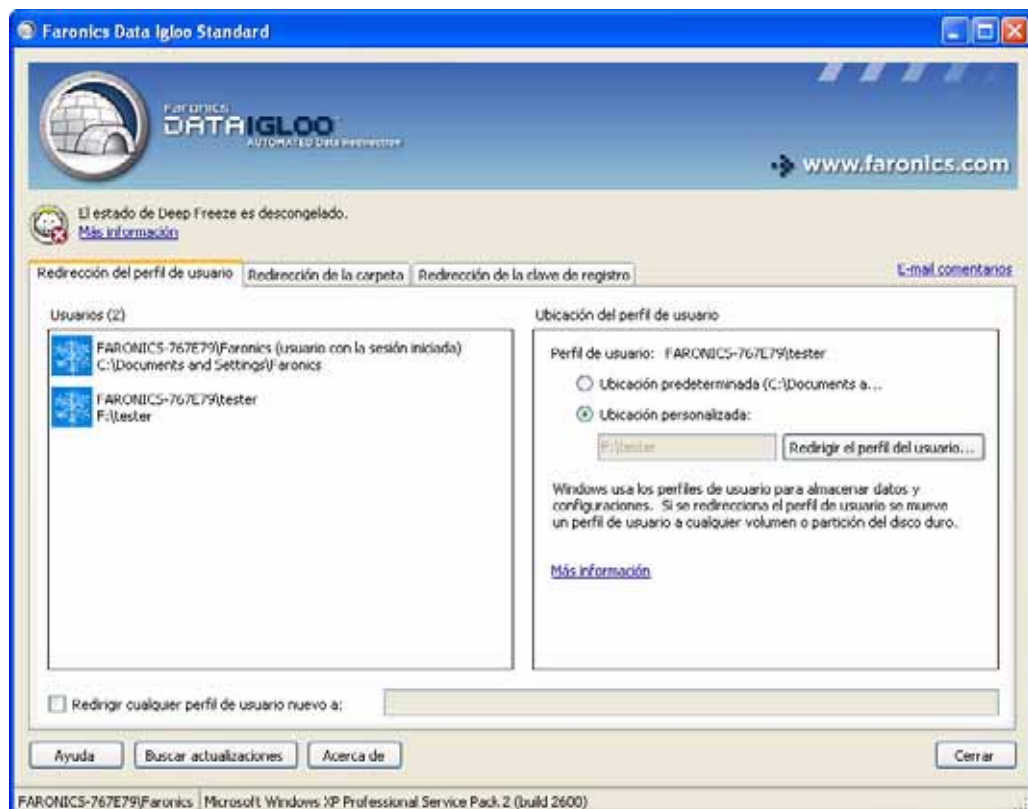


- *Redirigir los cambios realizados a la clave del registro a:* haga clic en *Explore* para seleccionar la ubicación del ThawSpace. Los cambios realizados al registro se redirigirán automáticamente a la ubicación seleccionada.
 - *Redirigir los perfiles de usuario nuevos creados a:* haga clic en *Explorar* para seleccionar la ubicación del ThawSpace. Si se crea un perfil de usuario nuevo, se redirigirá automáticamente a la ubicación seleccionada.
3. Haga clic en *Aceptar*.

Quitar una Redirección de perfil de usuario

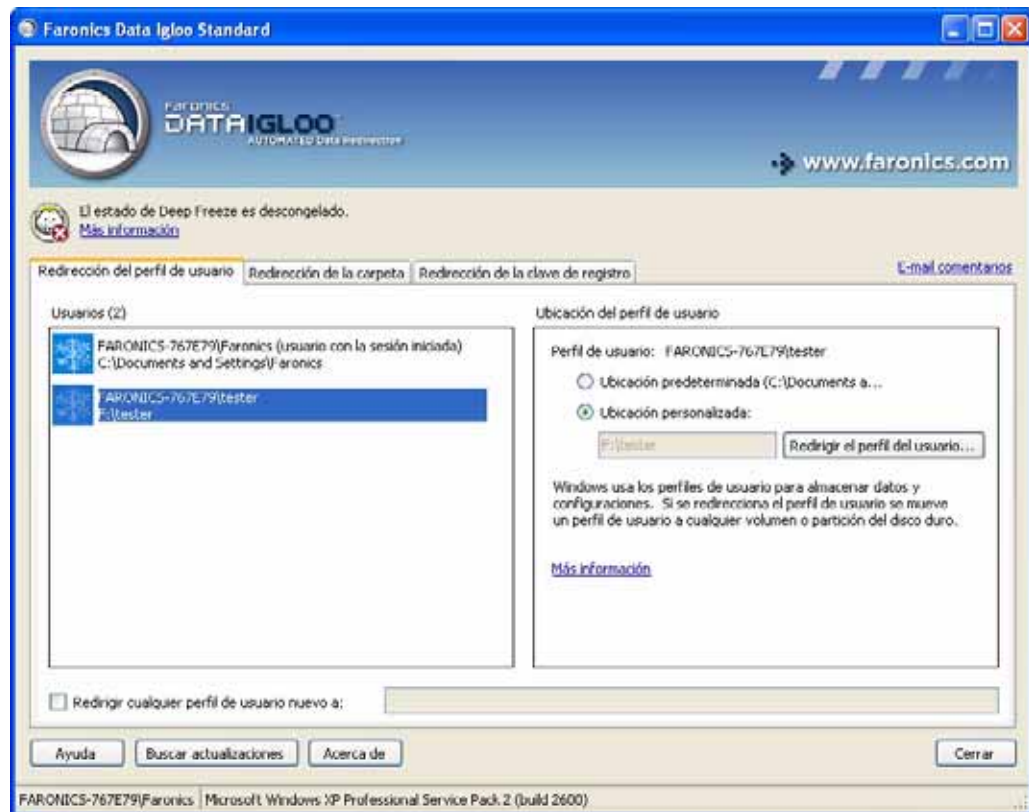
Realice los siguientes pasos para quitar un Perfil de usuario redirigido previamente en su computadora:

1. Asegúrese de que el estado de Deep Freeze sea *Thawed*.
2. Seleccione el perfil de usuario del panel *Usuarios* para el cual se desea quitar el perfil de usuario.

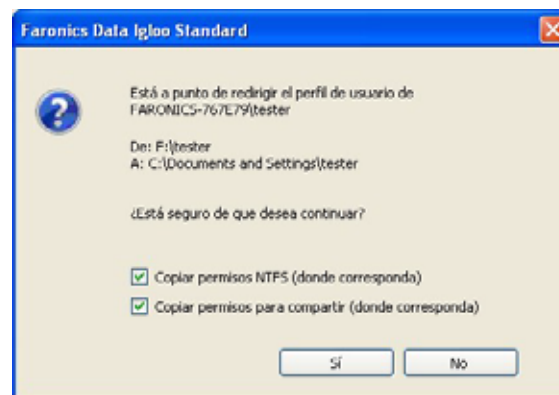




3. En el panel *Ubicación del perfil de usuario* seleccione *Ubicación predeterminada*.



4. Se muestra un diálogo con la ubicación actual y de destino para el Perfil de usuario. Haga clic en *Sí*.



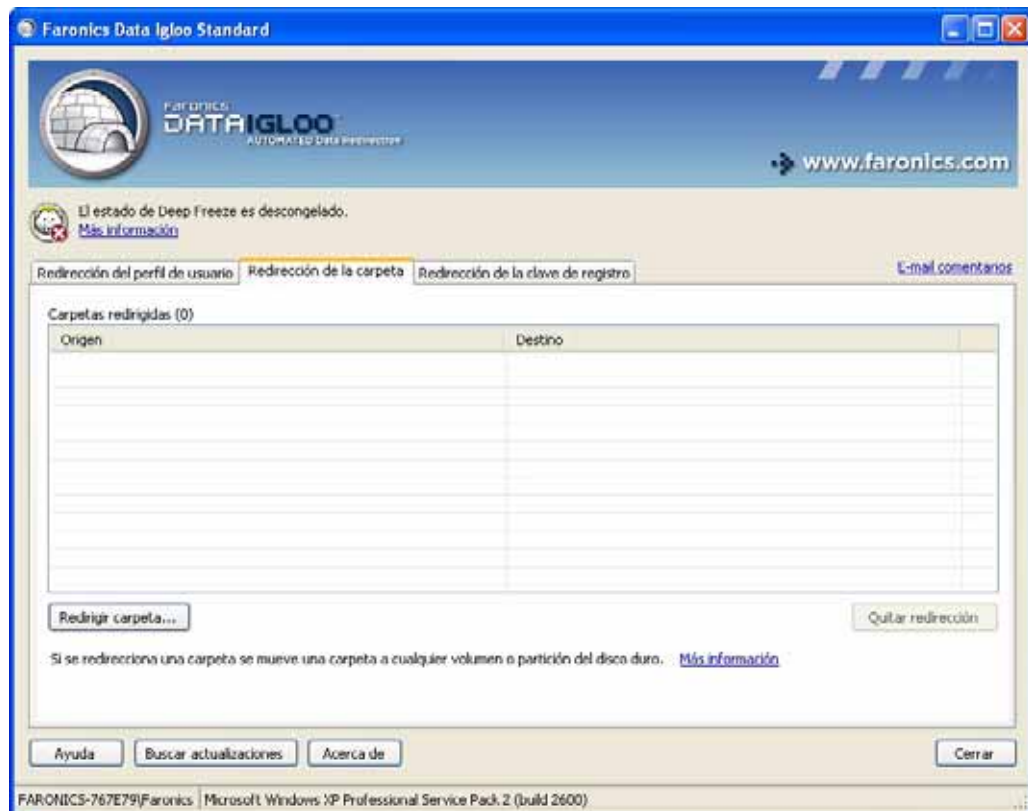
5. Se mostrará una barra de progreso y se quitará la redirección del Perfil de usuario.



Redirección de la carpeta

La función *Redirección de la carpeta* mueve una carpeta a cualquier volumen NTFS o partición de la computadora. Esto es útil cuando Deep Freeze está instalado. Esta función garantiza que los datos de una carpeta en una unidad en estado *Frozen* siempre se guarde en la unidad *Thawed*, y por lo tanto retenga los datos durante un reinicio.

Se mostrará la ficha *Redirección de la carpeta* de la siguiente forma:



Data Igloo no permite redireccionar desde y hacia las carpetas de sistema *Windows* y *Program Files* (Archivos de programa) ni a cualquier subcarpeta dentro de estas carpetas.



Tanto las unidades de origen como de destino deben ser particiones NTFS.



Si ocurre un error durante el proceso de redirección, Data Igloo volverá al estado original sin ningún cambio a los datos o la configuración.



Ejemplo

Si tiene instalado Deep Freeze en su computadora que ejecuta Windows XP y si C: está en estado Frozen, los archivos guardados en la carpeta My Documents (Mis documentos) se borrarán al reiniciar. Para evitar esta situación, puede redirigir la carpeta My Documents (Mis documentos) a una partición Thawed con Data Igloo.

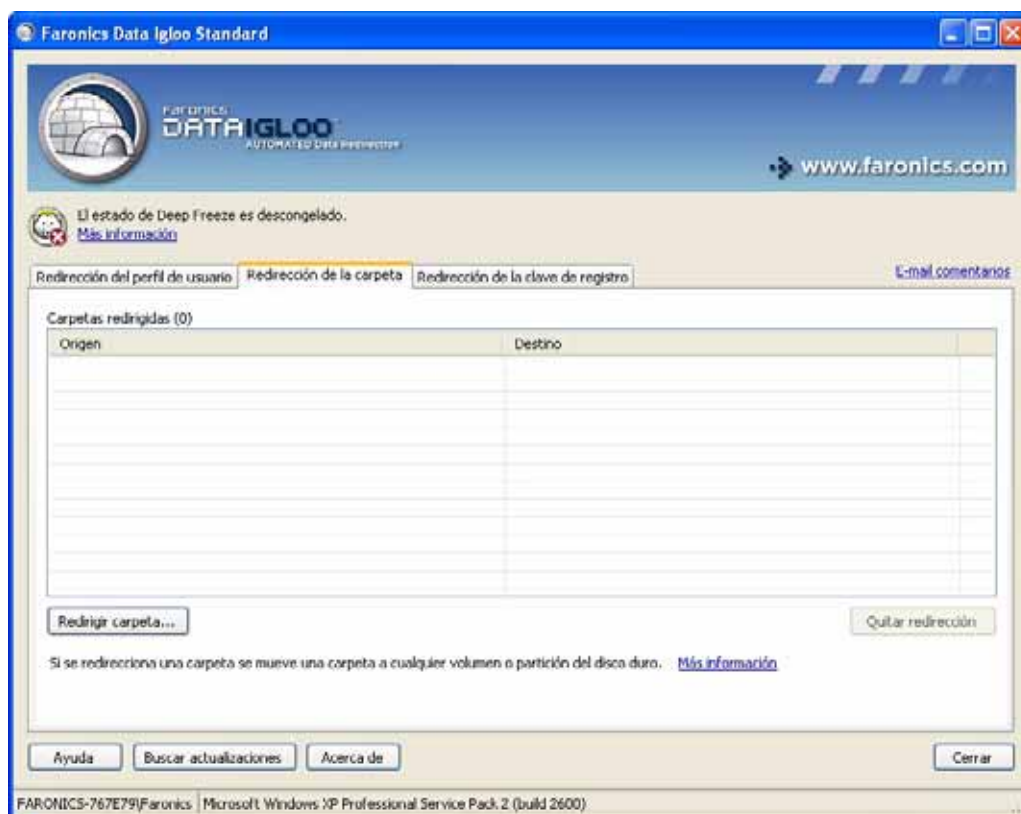
Realice los siguientes pasos:

1. Reinicie la computadora en estado *Thawed*.
2. Redirigir C:\Documents and Settings\<User Name>\My Documents al ThawSpace T:.
3. Reiniciar la computadora en estado *Frozen*.

Crear una nueva Redirección de la carpeta

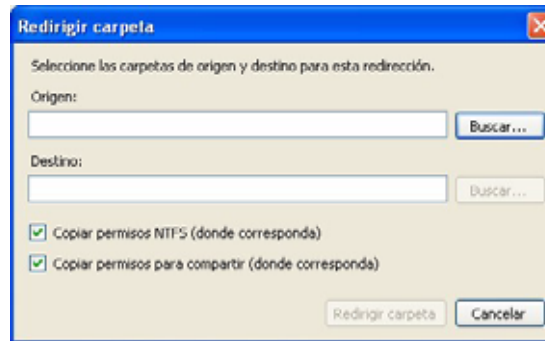
Realice los siguientes pasos para redirigir una carpeta a otra ubicación de su computadora:

1. Asegúrese de que el estado de Deep Freeze sea *Thawed*.
2. Ir a la ficha *Redirección de la carpeta*. Haga clic en *Redirigir carpeta....*





3. En el diálogo *Crear redirección de la carpeta*, haga clic en *Explorar* para seleccionar la carpeta de origen.



- Seleccione la casilla de verificación *Copiar permisos NTFS (donde corresponda)* para copiar los permisos para NTFS. La seguridad aplicada a la carpeta Origen por el sistema de archivos NTFS se copia a la carpeta de destino. La seguridad y los permisos para compartir también se aplican a los archivos y carpetas dentro de la carpeta de destino.
- Seleccione la casilla de verificación *Copiar permisos (donde corresponda)* para copiar los permisos para compartir de la carpeta.

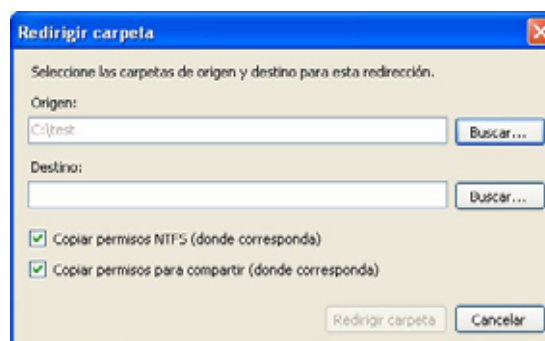


Los atributos de compresión y cifrado de las carpetas y los archivos dentro de las carpetas no se copian.

4. Seleccione la carpeta de origen y haga clic en *Aceptar*.



5. En el diálogo *Crear redirección de la carpeta*, haga clic en *Explorar* para seleccionar la carpeta de destino.

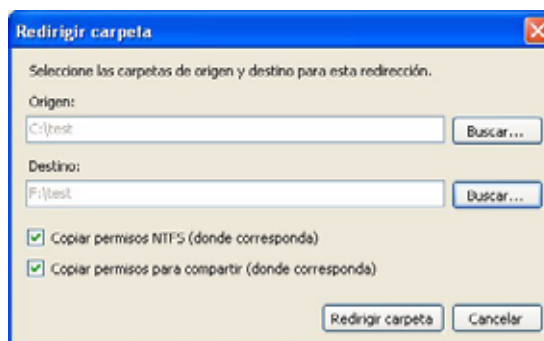




6. Seleccione la carpeta de destino y haga clic en *Aceptar*.



7. Haga clic en *Redirigir carpeta*.



8. Se mostrará una barra de progreso y se redirigirá la carpeta.



La carpeta redirigida a la unidad de destino heredará los permisos de la carpeta original.

Quitar una redirección de carpeta

Realice los siguientes pasos para quitar una carpeta redirigida previamente en su computadora:

1. Asegúrese de que el estado de Deep Freeze sea *Thawed*.
2. Ir a la ficha *Redirección de la carpeta*.
3. Se mostrará la lista de carpetas redirigidas actualmente. Seleccione la Redirección de carpeta que desea quitar y haga clic en *Quitar*.



4. Se mostrará un diálogo de configuración con la ubicación actual y de destino de la carpeta. Haga clic en *Sí* para continuar.



5. Se quitará la redirección de la carpeta.



Redirección de la clave de registro

La ficha Redirección de la clave de registro le permite redirigir los cambios que ocurran en las claves de registro seleccionadas en un ThawSpace. Esto garantiza que los cambios a la clave del registro se retengan incluso cuando el estado de Deep Freeze es Frozen. Cuando el estado de Deep Freeze es Thawed, los cambios a las claves de registro guardados en ThawSpace se restaurarán automáticamente al registro.

La ficha Redirección de la clave del registro se mostrará de la siguiente forma:



Sólo se pueden redirigir las claves del registro HKEY_LOCAL_MACHINE con Data Igloo.

Ejemplo

Si tiene Deep Freeze y un software antivirus instalados en su computadora, los cambios al registro durante una actualización se eliminan al reiniciar. Mantener la computadora en estado *Thawed* retendrá los cambios al registro, pero también la hará vulnerable a los daños. Para evitar esta situación, puede redirigir una clave del registro con Data Igloo.

Realice los siguientes pasos:

1. Reinicie la computadora en estado *Thawed*.
2. Redirija HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/[ANTIVIRUS_NAME] al ThawSpace T:.
3. Reiniciar la computadora en estado *Frozen*.



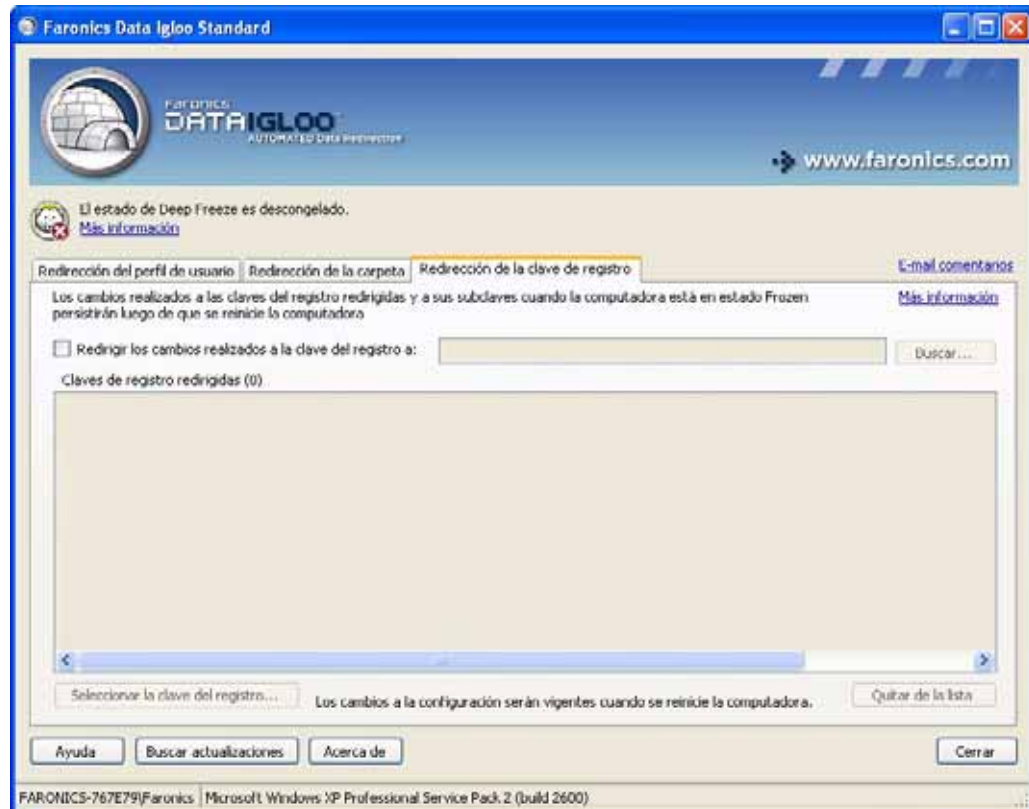
Los diferentes programas antivirus crean claves de registro en diferentes lugares del registro. Determine cuál es la clave de registro correcta para el programa antivirus en particular antes de redirigirla a otra ubicación.



Creación de una redirección de la clave del registro

Siga estos pasos para crear una nueva Redirección de la clave del registro:

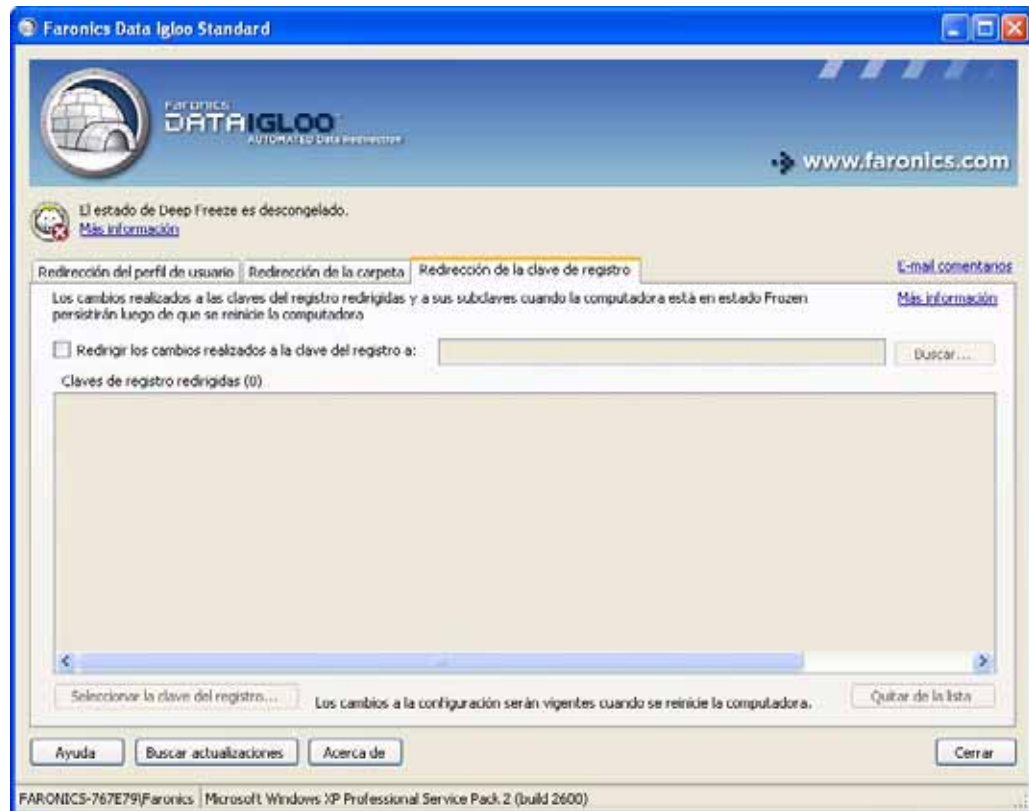
1. Asegúrese de que el estado de Deep Freeze sea *Thawed*.
2. Vaya a la ficha *Redirección de la clave del registro*. Seleccione la casilla de verificación *Redirigir los cambios realizados a la clave del registro a:*.



3. Haga clic en *Explorar* para seleccionar una ubicación en una unidad Thawed.



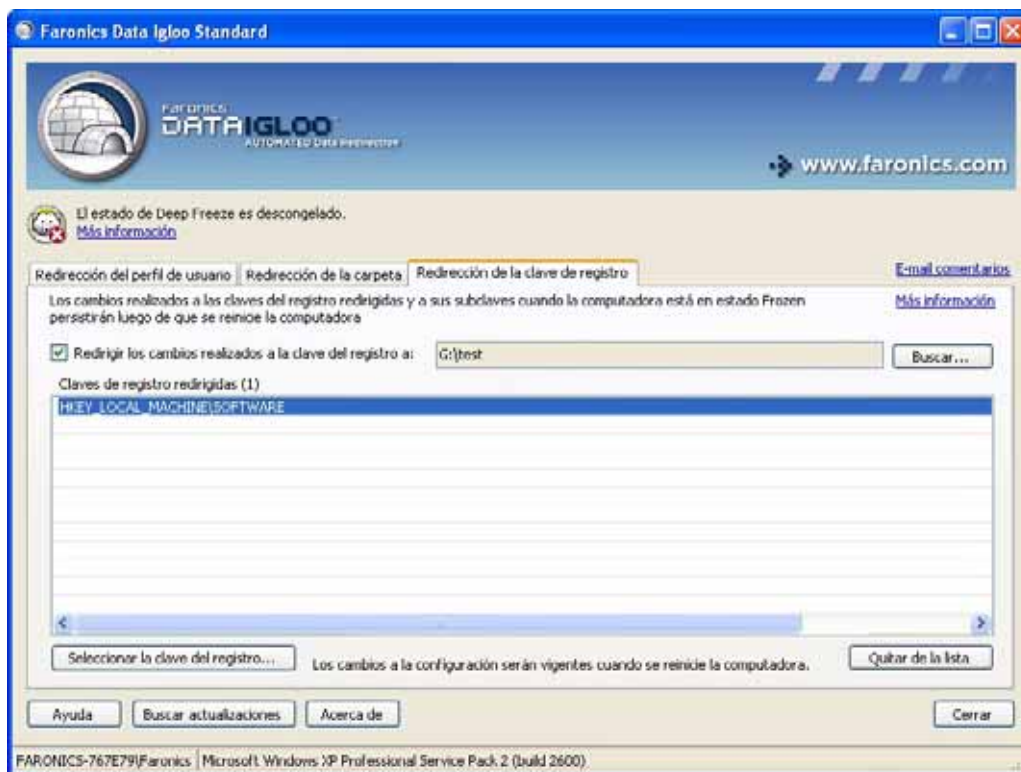
4. Haga clic en *Seleccionar la clave del registro...*



5. En el diálogo *Explorar en busca de la clave del registro*, seleccione la clave del registro y haga clic en *Redirigir*.



6. La clave del registro se redirige a la unidad Thawed.



7. Reinicie la computadora como *Frozen*.



Los cambios realizados a la configuración se aplican sólo cuando se reinicia la computadora. La redirección de la clave del registro se realiza sólo cuando se reinicia la computadora como *Frozen*.



Seleccione la clave del registro que desea redirigir. Al seleccionar la clave de registro superior se elimina la clave de registro inferior de la lista.



El estado de Deep Freeze debe ser Thawed para cambiar la configuración de la ficha Redirección de la clave del registro. La Redirección de la clave del registro también se puede habilitar cuando el estado de Deep Freeze es Frozen. Sin embargo, la redirección de la clave del registro no entrará en vigencia cuando se reinicie la computadora.



Las claves del registro que estén de color gris no se podrán redirigir.



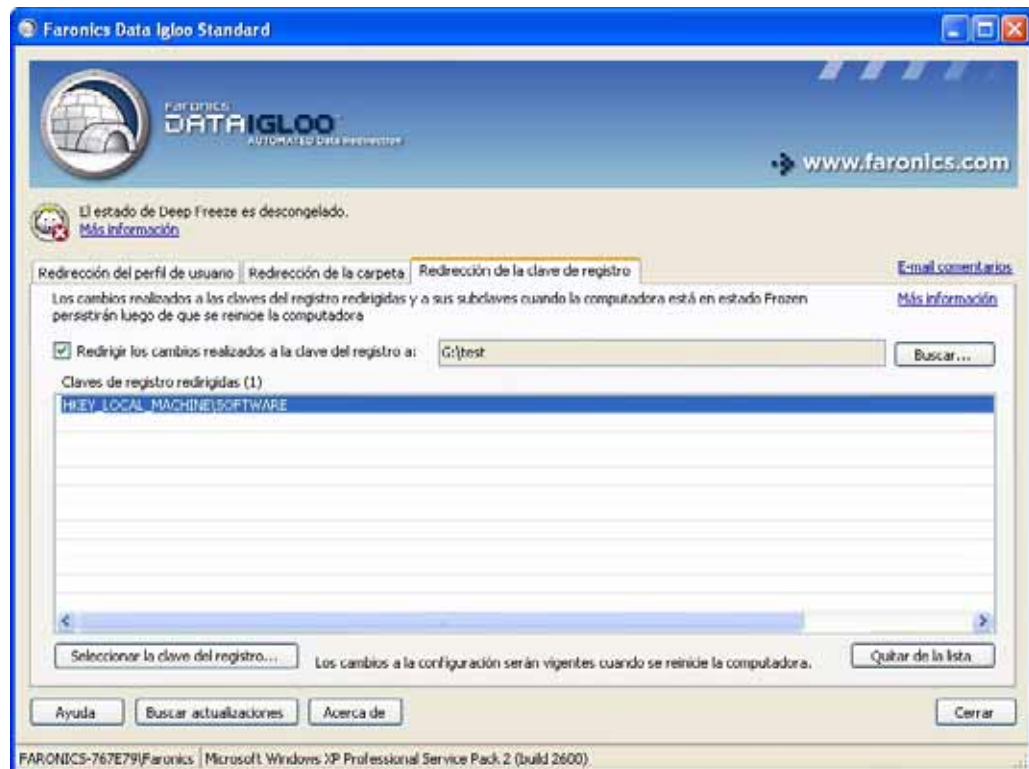
Algunas claves del registro pueden aparecer automáticamente en la ficha Redirección de la clave del registro. Estas claves del registro son utilizadas por Data Igloo y no se pueden quitar manualmente.



Quitar una redirección de la clave del registro

Complete los siguientes pasos para quitar claves del registro Thawed:

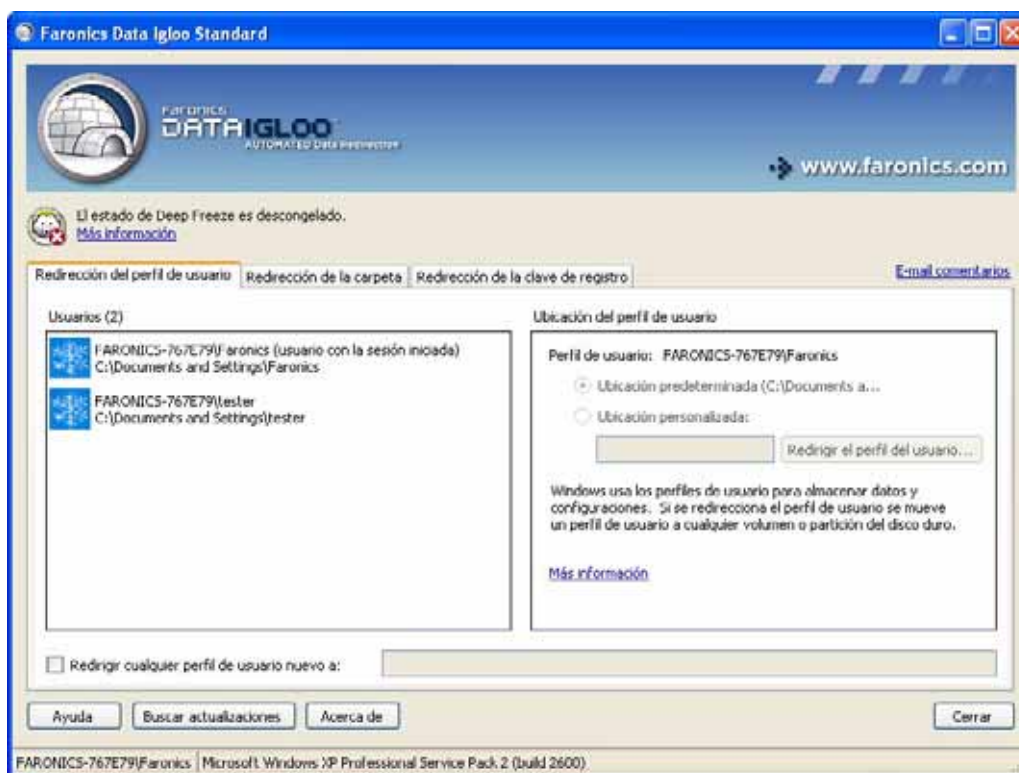
1. Asegúrese de que el estado de Deep Freeze sea *Thawed*.
2. Vaya a la ficha *Redirección de la clave del registro*.
3. Seleccione la clave del registro de la lista y haga clic en *Quitar de la lista*.





Cerrar Data Igloo

Haga clic en el icono *Cerrar* en la barra de título para cerrar Data Igloo. Como alternativa, puede hacer clic en el botón *Cerrar*.





Registro de eventos en Data Igloo

Data Igloo ofrece dos formas de registrar y ver los eventos. El diálogo de error de Data Igloo y el Archivo de registro. El Archivo de registro guarda los eventos de las acciones realizadas por Data Igloo.

Diálogo de error de Data Igloo

El diálogo de error de Data Igloo se muestra siempre que haya una excepción. El diálogo muestra las siguientes opciones:

- Haga clic en *Ver archivo de registro* para ver el archivo de registro.
- Haga clic en *Copiar al portapapeles* para copiar los contenidos que se muestran en el diálogo de error al portapapeles. Luego se pueden pegar los contenidos en documento de un procesador de textos o en un mensaje de correo electrónico.
- Haga clic en *Volver a analizar* para analizar la acción nuevamente y actualizar el diálogo de error.
- Haga clic en *Cancelar* para cancelar el diálogo.

Archivo de registro de Data Igloo

Para ver los eventos registrados en el archivo de registro, siga estos pasos:

1. Vaya a *C:\Program Files\Faronics\Data Igloo Standard*.
2. Haga doble clic en *Data Igloo.txt*.
3. Los eventos se mostrarán en el archivo de registro.





Desinstalación de Data Igloo

Este capítulo describe cómo desinstalar Data Igloo.

Temas

Desinstalar Data Igloo con el instalador

Desinstalación de Data Igloo a través de Agregar o quitar programas de Windows



Desinstalar Data Igloo con el instalador

Realice los siguientes pasos para desinstalar Data Igloo:

1. Haga doble clic en *FaronicsDataIglooStandard.exe*. Haga clic en *Siguiente*.



2. Seleccione *Quitar*. Haga clic en *Siguiente*.



3. Haga clic en *Quitar*.



4. Data Igloo se quitará de su computadora. Haga clic en *Finalizar* para completar la desinstalación.





Desinstalación de Data Igloo a través de Agregar o quitar programas de Windows

Realice los siguientes pasos para desinstalar Data Igloo a través de *Agregar o quitar programas* en Windows:

1. Haga clic en *Inicio > Panel de control > Agregar o quitar programas*.
2. Seleccione *Data Igloo*.
3. Haga clic en *Quitar*.



Deep Freeze le permite crear ThawSpaces ocultos. Este apéndice le explica el proceso para ocultar o mostrar el ThawSpace.

Temas

Redirección a ThawSpaces ocultos



Redirección a ThawSpaces ocultos

ThawSpace es una partición virtual que puede utilizarse para almacenar programas, guardar archivos o realizar cambios permanentes. Todos los archivos almacenados en el ThawSpace son retenidos después de un reinicio aunque la computadora esté en estado Frozen.

Deep Freeze le permite crear ThawSpaces ocultos. Los ThawSpaces ocultos no son visibles en Windows Explorer. Sin embargo, se puede acceder a los ThawSpaces ocultos a través de *Inicio > Ejecutar > [Letra de la unidad]*.

Para redirigir las carpetas que son ThawSpaces ocultos, realice los siguientes pasos antes de crear una Redirección de carpeta a través de Data Igloo:

1. Abra Deep Freeze Enterprise en la estación de trabajo.
2. Vaya a la ficha *ThawSpace*.
3. Seleccione la casilla de verificación *Visible* para la *Letra de unidad* que actualmente no esté visible en el Explorador de Windows.
4. Haga clic en *Aceptar*.
5. Cierre sesión en la computadora e inicie sesión.

Ahora puede realizar una Redirección de carpeta en Data Igloo. Luego de la Redirección de carpeta, podrá configurar nuevamente el ThawSpace como *Oculto*. Realice los siguientes pasos para configurar el ThawSpace como *Oculto*.

1. Abra Deep Freeze Enterprise en la estación de trabajo.
2. Vaya a la ficha *ThawSpace*.
3. Quite la selección de la casilla de verificación *Visible* para la *Letra de unidad* que actualmente esté visible en el Explorador de Windows.
4. Haga clic en *Aceptar*.
5. Cierre sesión en la computadora e inicie sesión.