



FARONICS
DEEP FREEZE[™]
STANDARD

Integridad de Sistemas ABSOLUTA

Guía de usuario



Faronics[™]
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com

Modificado por ltima vez: Enero de 2011

© 1999 - 2011 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Consola Faronics Core, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compaas son marcas comerciales de sus respectivos dueos.

Índice

Prlogo	5
Informacin importante	6
Acerca de Faronics	6
Documentacin del producto	6
Soporte Tcnico	7
Informacin de contacto	7
Introduccin	9
Requerimientos del sistema	10
Instalacin de Deep Freeze	11
Instalacin o desinstalacin con supervisin	12
Instalacin con supervisin	12
Desinstalacin con supervisin	13
Instalacin o desinstalacin silenciosa	15
Instalacin o desinstalacin silenciosa por medio de un Acceso directo	16
Instalacin sobre versiones existentes de Deep Freeze	17
Instalacin por medio de imgenes	18
Utilizacin de Deep Freeze	19
Iconos de Deep Freeze	20
Inicio de sesin	21
Ficha Estado	22
Estado en el prximo reinicio	22
Opciones de clonado	22
Licencia	22
Ficha Contrasea	23
Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes	24

Prlogo

Esta gua del usuario explica cmo instalar, configurar y usar Deep Freeze Standard.

Temas

Informacin importante

Soporte Tcnico

Informacin importante

Esta seccin contiene informacin importante acerca de su producto de Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones lderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las mquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnologa de la informacin. Impulsadas por su orientacin al mercado, las innovaciones tecnolgicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentacin del producto

Los siguientes documentos integran el Deep Freeze Standard conjunto de documentacin:

- *Deep Freeze Standard Gua del usuario*: Este documento le indicar cmo usar el producto.
- *Deep Freeze Standard Notas de la versin*: Este documento enumera las nuevas funciones y los temas conocidos y temas cerrados.

Soporte Técnico

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

E-mail: support@faronics.com

Teléfono: 800-943-6422 1-604-637-3333

Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)

Información de contacto

- Web: www.faronics.com
- E-mail: sales@faronics.com
- Teléfono: 800-943-6422 1-604-637-3333
- Fax: 800-943-6488 1-604-637-8188
- Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)
- Dirección: Faronics Technologies USA Inc.

2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramon, CA 94583
EE.UU.

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC V7Y 1G5
Canada

Faronics Corporation (Europe)
Siena Court
The Broadway Maidenhead
Berkshire, SL6 1NJ UK

Introducción

Deep Freeze de Faronics ayuda a eliminar el daño y el tiempo de inactividad de las computadoras al hacer que la configuración de la computadora sea indestructible. Una vez que Deep Freeze esté instalado en una computadora, todo cambio que se le haga a la computadora, independientemente de si es accidental o intencional, nunca será permanente. Deep Freeze brinda inmunidad inmediata ante muchos de los problemas que aquejan a las computadoras hoy en día: cambios de configuración inevitables, configuraciones erróneas accidentales del sistema, actividad de software malicioso y degradación incidental del sistema.

Temas

Requerimientos del sistema

Requerimientos del sistema

Deep Freeze requiere Windows 2000, Windows XP (32 64 bits) o Windows Vista (32 64 bits) o Windows 7 (32 64 bits) y un 10% de espacio libre en el disco duro. Los requerimientos de hardware coinciden con los que se recomiendan para el sistema operativo host.

Instalacin de Deep Freeze

Este captulo describe el proceso de instalacin.

Temas

Instalacin o desinstalacin con supervisin

Instalacin o desinstalacin silenciosa

Instalacin o desinstalacin silenciosa por medio de un Acceso directo

Instalacin sobre versiones existentes de Deep Freeze

Instalacin por medio de imgenes

Instalacin o desinstalacin con supervisin

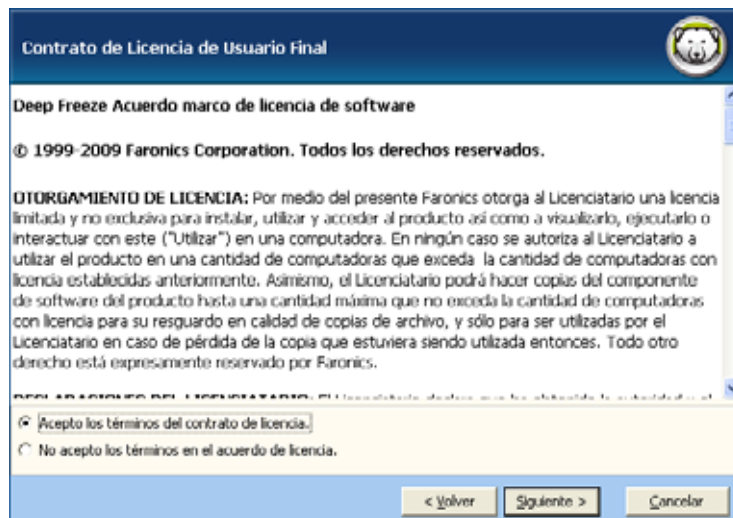
Instalacin con supervisin

Siga estos pasos para realizar una instalacin con supervisin.

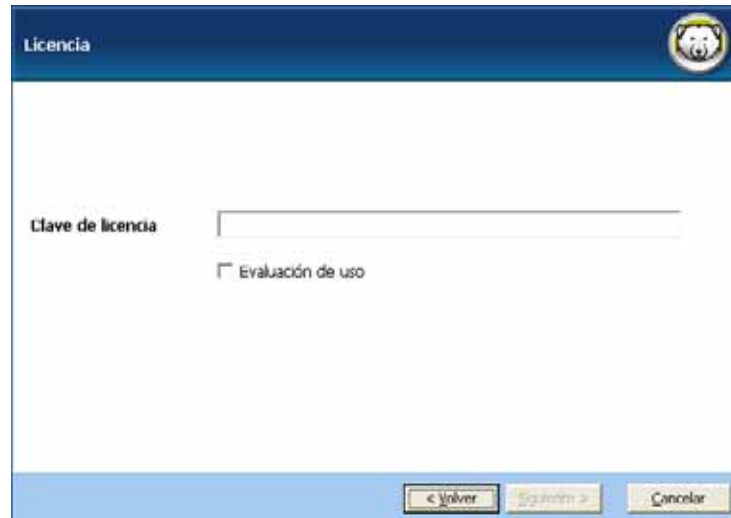
1. Si Deep Freeze fue descargado de Internet, haga doble clic en *DFStd.exe* para comenzar el proceso de instalacin. Aparecer la siguiente pantalla:



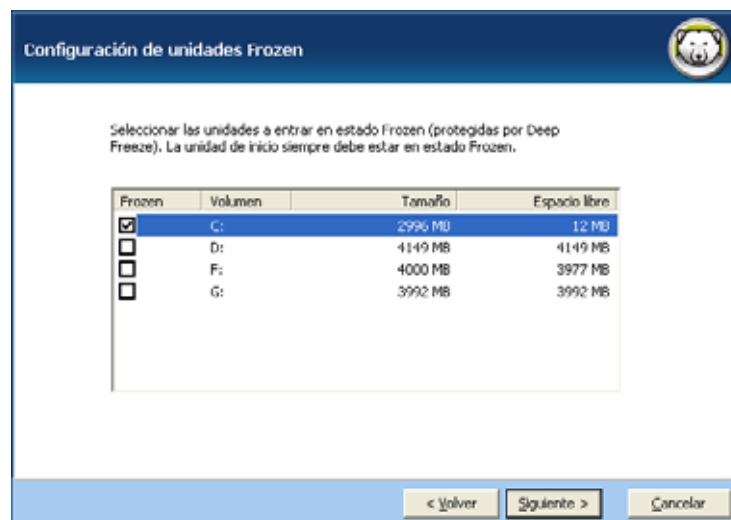
2. Haga clic en *Siguiente*. Haga clic en *Acepto los trminos del Contrato de licencia*. Haga clic en *Siguiente*.



3. Ingrese la clave de licencia o seleccione la casilla *Usar evaluacin* para instalar Deep Freeze en modo de Evaluacin. El periodo de Evaluacin termina 30 das despues de la instalacin. Comunquese con Faronics para adquirir una clave de licencia.



4. Seleccione las unidades que desea poner en estado Frozen de la lista que se muestra. Haga clic en *Siguiente*.



5. Haga clic en *Instalar* para dar comienzo a la instalación.

La computadora se reiniciará inmediatamente después de que se haya completado la instalación.

Desinstalación con supervisión

Siga estos pasos para realizar una desinstalación con supervisión.

1. Si Deep Freeze fue descargado de Internet, haga doble clic en *DFStd.exe* para comenzar el proceso de desinstalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en *Siguiente*. Haga clic en *Desinstalar*.



La computadora se reiniciará inmediatamente después de que se haya completado la desinstalación.

Instalacin o desinstalacin silenciosa

La funcin de instalacin silenciosa permite instalar Deep Freeze rpidamente en varias computadoras de una red. Deep Freeze tambin puede desinstalarse de la misma manera. Toda herramienta de implementacin que permita la ejecucin de una lnea de comandos en una computadora remota puede implementar la instalacin o la desinstalacin silenciosa. Una vez completada la instalacin o desinstalacin silenciosa, el sistema se reinicia de inmediato.

La lnea de comandos tiene las siguientes opciones:

Sintaxis	Descripcin
[/Install]	Instalar Deep Freeze utilizando el archivo de instalacin
[/Uninstall]	Desinstalar Deep Freeze
[/PW=password]	Establecer una contrasea durante la instalacin
[/AllowTimeChange]	Permitir cambiar el reloj del sistema
[/Freeze=C,D,...]	Poner en estado Freeze solamente las unidades listadas (Poner en estado Thaw todas las dems)
[/Thaw=C,D,...]	Poner en estado Thaw solamente las unidades listadas (Poner en estado Freeze todas las dems)

Ejemplo de lnea de comandos:

```
DFStd.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

En el ejemplo anterior, slo la unidad *C:* est en estado Frozen. Todas las dems unidades de la computadora estn en estado Thawed. Si la computadora solo tiene una unidad *C:*, puede omitirse el cambio a [/Freeze]. Se crea una contrasea. Despus de ejecutar el comando, se instala Deep Freeze, y la computadora se reinicia en estado Frozen.



La instalacin o desinstalacin silenciosa no funciona sin los cambios a [/Install] o [/Uninstall].



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar [/Uninstall].

Instalacin o desinstalacin silenciosa por medio de un Acceso directo

Deep Freeze puede instalarse (o desinstalarse) directamente en una computadora sin tener que usar el cuadro de dilogo de instalacin y, en su lugar, usar estos pasos.

1. Localice el archivo de instalacin de Deep Freeze (*DFStd.exe*) del CD de Deep Freeze Standard.
2. Haga clic derecho en el icono y elija *Crear acceso directo*. Guarde el acceso directo en el escritorio.
3. Haga clic derecho en el acceso directo y elija *Propiedades*.
4. Edite la ruta del campo *Destino* al escribir `/install` o `/uninstall` al final de la ruta.

Ejemplo de destino de acceso directo:

E:\Deep Freeze Install File\DFStd.exe /install

Al hacer doble clic en el nuevo acceso directo, se instalar o desinstalar de inmediato Deep Freeze, seguido de un reinicio de la computadora.



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar `/uninstall`.

Instalacin sobre versiones existentes de Deep Freeze

Todas las versiones existentes de Deep Freeze deben ser desinstaladas antes de realizar una nueva instalacin de Deep Freeze.

Instalacin por medio de imgenes

Deep Freeze ha sido diseado para funcionar con los principales productos de software de administracin de escritorio y creacin de imgenes. Use la instalacin con supervisin o bien la instalacin silenciosa para instalar Deep Freeze en una imagen maestra.

Deep Freeze debe estar preparado para implementarse antes de finalizar la imagen maestra. Para preparar la imagen maestra para implementarla, siga estos pasos:

1. Reinicie la computadora en estado *Thawed*.
2. Inicie Deep Freeze utilizando el mtodo abreviado *CTRL+SHIFT+ALT+F6*. Como alternativa, presione *SHIFT* y haga doble clic en el icono de Deep Freeze de la Bandeja del sistema.
3. Ingrese la contrasea y haga clic en *Aceptar*.
4. Haga clic en *Establecer indicador* en la ficha *Estado*.
5. Aparecer el mensaje *Se estableci el indicador con xito. Desea reiniciar el equipo ahora?* Haga clic en *S* para reiniciar la computadora inmediatamente. Haga clic en *N* para reiniciar la computadora ms adelante.

Despus de crear la imagen, las computadoras deben reiniciarse una vez ms para que Deep Freeze pueda detectar correctamente los cambios a la configuracin del disco. Si la imagen se instala en las computadoras en modo no supervisado, deben tomarse medidas para asegurar que las computadoras se reinicien y as permitan que se actualice la configuracin.

Utilizacin de Deep Freeze

Temas

Iconos de Deep Freeze

Inicio de sesin

Ficha Estado

Ficha Contrasea

Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes

Iconos de Deep Freeze

El icono Frozen o Thawed de Deep Freeze aparece en la Bandeja del sistema despues de la instalacin, e indica si la computadora actualmente est protegida (Frozen) por Deep Freeze o si est desprotegida (Thawed).

Cuando la computadora est en estado Frozen, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:



Cuando la computadora est en estado Thawed, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:



Inicio de sesin

Siga estos pasos para iniciar sesin en Deep Freeze:

1. Presione SHIFT y haga doble clic en el icono de Deep Freeze de la Bandeja del sistema. Como alternativa, utilice el mtodo abreviado CTRL+SHIFT+ALT+F6. Se mostrar el siguiente cuadro de dilogo.



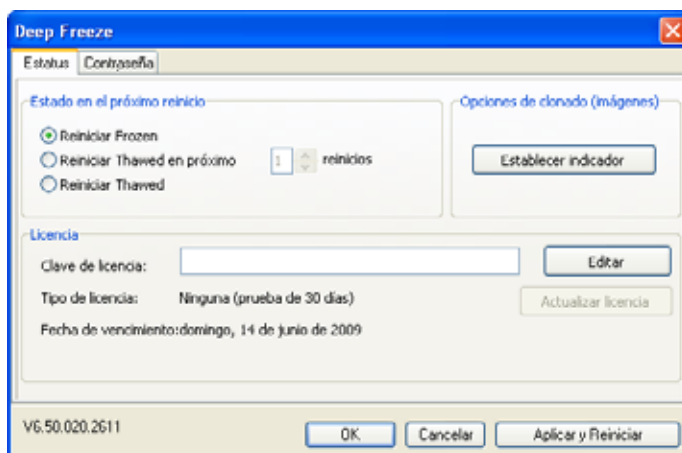
2. Ingrese la contrasea del administrador y haga clic en *Aceptar* para iniciar sesin en Deep Freeze. Si no se estableci ninguna contrasea, deje ese campo en blanco y haga clic en *Aceptar*.



Como funcin de seguridad adicional, Deep Freeze evita "ataques de fuerza bruta" al reiniciar automticamente la computadora despus de 10 intentos de conexin fallidos.

Ficha Estado

La ficha *Estado* se usa para establecer el modo en el que estará Deep Freeze después del siguiente reinicio, establecer el indicador para instalar por medio de imágenes y actualizar la clave de licencia.



Estado en el próximo reinicio

1. Elija una de las siguientes opciones:
 - *Reiniciar Frozen*, para garantizar que la computadora esté en estado Frozen la próxima vez que se reinicie.
 - *Reiniciar Thawed los próximos*, para asegurarse de que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie durante una cantidad especificada de reinicios.
 - *Reiniciar Thawed*, para garantizar que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie.
2. Haga clic en *Aceptar* para que los cambios entren en efecto en el siguiente reinicio. Haga clic en *Aplicar y reiniciar* para aplicar los cambios inmediatamente y reiniciar la computadora.

Opciones de clonado

Las *Opciones de clonado* se usan para preparar las imágenes maestras para el proceso de implementación. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación por medio de imágenes](#).

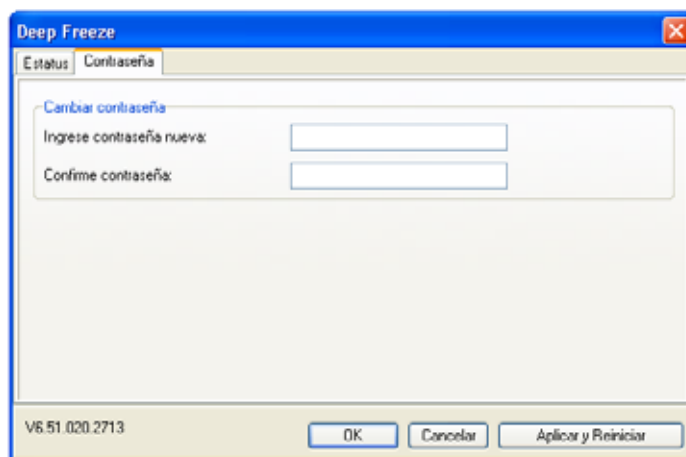
Licencia

1. Para actualizar la clave de licencia, haga clic en *Editar* e ingrese la clave de licencia en el campo *Clave de licencia*.
2. Haga clic en *Actualizar licencia*.

Esto convierte Deep Freeze de la versión de *Evaluación* a una versión *Con licencia*. El campo *Tipo de clave de licencia* muestra la *Clave de licencia*. La *Fecha de vencimiento* muestra la fecha y la hora en las que vence la licencia.

Ficha Contrasea

La ficha *Contrasea* utiliza para establecer una contrasea nueva o para cambiar la que se usaba al iniciar sesin en Deep Freeze.



1. Ingrese una nueva contrasea, confirme la nueva contrasea y haga clic en *Aceptar* para establecer la contrasea.
2. Se mostrar el siguiente mensaje.



3. Haga clic en *Aceptar*.

Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes

Las computadoras deben ponerse en estado Thawed para que todos los cambios permanentes entren en efecto. La instalacin de un software a menudo requiere uno o dos reinicios del equipo para completarse.

Deep Freeze ayuda a los administradores a superar las dificultades para mantener la configuracin de sus computadoras en un ambiente de produccin. Deep Freeze protege las computadoras de cambios no autorizados, virus y programas maliciosos que pueden dejar la computadora en estado no funcional. Deep Freeze adems brinda funciones para retener datos de los usuarios mientras que protege la computadora.

Para obtener ms informacin sobre cmo implementar Deep Freeze y garantizar la retencin de la informacin del usuario, consulte *Deep Freeze: retencin de la informacin del usuario disponible* en <http://www.faronics.com/library>